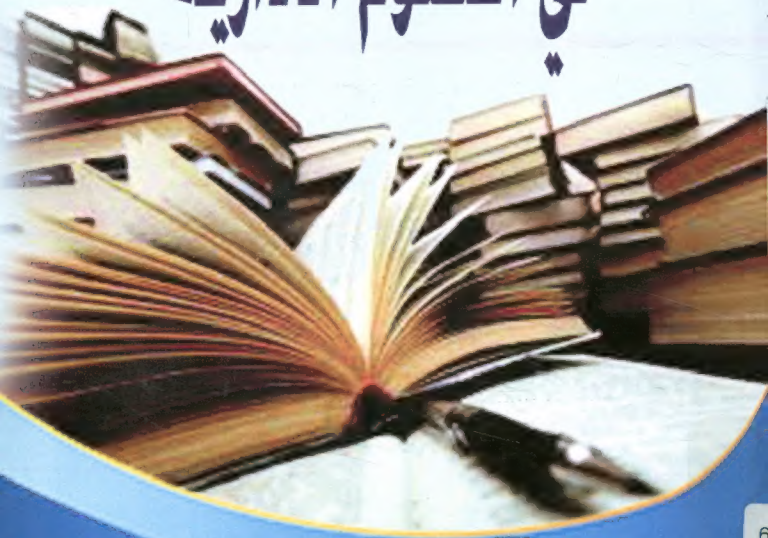


مناهج البحث العلمي في العلوم الادارية



الدكتور
حامد جهاد الكبيسي

فلسفة في الادارة العامة
جامعة بغداد



مناهج البحث العلمي
في العلوم الإدارية

رقم الإيداع لدى المكتبة الوطنية (2013/113789)

الكبيسي، جهاد حامد
مناهج البحث العلمي في العلوم الانسانية / جهاد حامد الكبيسي / i

عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع، 2013

— 26 —

.(2013/10/30) .

المادة ١٠٠: أُلغيت.

❖ تم إصدار بيانات القهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

Copyright ©
All Rights Reserved

جمهورية الحقوق والحقوق

ISBN 978-9957-572-63-1

لا يجوز نشر أي جزء من هذا الكتاب، أو تخزين مادته بطريقة الاسترجاع أو AIX على أي وجه أو أي
طريقة أخرى، بغض النظر عن مكانه، أو ميكانيكية أو بالتصوير أو بالتسجيل، وبخلاف ذلك، لا يجوز إعادة نشره
هذا كتاب مبدع.



وار غيواء للنشر والتوزيع

جميع الخدمات التجارية الطائفة
 ٩٥٢ ٧ ٩٥٥٥٦١ / ٣ / ١
 E-mail: oajin@com@gmail.com

مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية

تأليف

الدكتور حامد جهاد الكبيسي

رئيس قسم ادارة المواد

المعهد التقني الأنبار

ماجستير إدارة عامة / جامعة جنوب كاليفورنيا USC / أمريكا

دكتوراه فلسفة في الإدارة العامة / جامعة بغداد / العراق

الطبعة الأولى

2014م - 1435هـ

الفهرس

9 المقدمة
	الفصل الأول
	تقرير وخطة البحث
13 مناهج البحث العلمي
	الفصل الثاني
21 منهج البحث الوصفي
	الفصل الثالث
27 منهج دراسة الحالة
	الفصل الرابع
33 منهج المسح الميداني
	الفصل الخامس
39 المنهج الارتباطي
40 أشكال العلاقات في الدراسات الارتباطية
42 كيف نفسر معامل الارتباط
43 كيفية استخراج معامل الارتباط
44 معامل سبيرمان للرتب
45 معامل ارتباط فاي

الفصل السادس

منهج البحث التجريبي

- 51 طرق ضبط المتغيرات الدخيلة.
- 52 المتغيرات الدخيلة.
- 55 التصميم التجريبي.
- 56 أنواع التصميمات التجريبية.

الفصل السابع

- 63 منهج تحليل المضمون (المحتوى).

الفصل الثامن

- 71 منهج البحث السوسوميتري.
- 72 أهمية البحث السوسوميتري.
- 75 تقديرات الأقران
- 67 شروط قياس البحث السوسوميتري.
- 67 خطوات إعداد وتطبيق البحث السوسوميتري.
- 78 تقويم البحث السوسوميتري.

الفصل التاسع

- 83 إخلاقيات البحث العلمي.

الفصل العاشر

- 87 المصطلحات الفنية للبحث في مجال العلوم الإدارية.

الفصل الحادي عشر

99	الأساليب الكمية في العلوم الإدارية.....
99	مفاهيم عامة.....
99	المجتمع.....
99	العينة.....
100	المعاينة.....
100	فوائد المعاينة.....
101	المعاينة العشوائية البسيطة.....
101	المقدرات.....
103	تقدير حجم العينة.....
103	التقديرات.....
105	المعاينة العشوائية.....
105	تقدير حجم العينة.....
105	طريقة التوزيع المناسب.....
105	طريقة التوزيع الأمثل.....
106	طريقة توزيع نيومان.....
107	إختبار الفرضيات.....
108	اختبارات مستقلة إلى التوزيع الطيفي.....
110	توزيع مربع كاي.....
110	اختبار الاستقلال (بين متغيرين).....

112	اختبار فرضيات حول تساوي عدة أوساط حسابية
114	طرق المقارنات المتعددة بين المعاملات
117	طرق المقارنة بين المتوسطات
120	تحليل الانحدار التطبيقي
121	الانحدار البسيط

الفصل الثاني عشر

العينات

131	أسباب اللجوء إلى استخدام العينات
135	أساليب اختيار العينات
135	أسلوب العينة العشوائية البسيطة
138	أسلوب العينة الطبقية العشوائية البسيطة
139	التوزيع التناسبي
140	التوزيع الأمثل
143	توزيع نيمان
145	اختبار الفرضيات في المجال الكمي
147	المصادر

المقدمة

إن مواجهة الدول السائرة في ركاب التطور للمشاكل الاجتماعية والاقتصادية والإدارية وتشعب أسبابها ومؤثراتها أستوجب إيجاد حلولاً عقلانية ورشيدة يتم التوصل إليها من خلال الدراسة الواعية والتحليل والبحث المنطقي. حلولاً كهذه لا تكشف إلا من خلال إيجاد مبادئ علمية قائمة عن البحث و الاستقصاء. إن التجاوز بحوث علمية أصبحت من المهام الضرورية والصعبة. هذه الصعوبة برزت كنتيجة لتوسع آفاق البحوث العلمية وتطلعاتها نحو التعامل مع مشاكل قديمة واسخة وذات مؤثرات متعددة حيث أن الحالة تكاملها أدت إلى زيادة في نفقات المدخولات (كالمال والجهد والوقت) اللازمة لإنتاج متطلبات البحث العلمي.

ومن هنا، أن مشروع الكتاب الحالي يأتي بمساهمة غنية لتطلع الدراسة والباحثين والمهتمين والمختصين على طبيعة البحث وأصوله وأساسياته ومتطلباته في مجال العلوم الإدارية للتعرف على مبادئه وأساسياته وفق تسلسل منطقي للأفكار العلمية.

أن مشروع الكتاب (المقرر) الذي بين يدي القارئ يهدف إلى حد ما إلى جعل من يقرأه أن يكون باحثاً جيداً ويهدف كذلك إلى زيادة إطلاعه وتنمية وعيه البحثي. وبتحقيق معرفة جيدة بطرائق البحث العلمي والأساليب الكمية المستخدمة فيه وأساسياته ومبادئه تمكن بالعناية بإجراء التقويم الأفضل لجميع البيانات التي تبني عليها استنتاجات البحث الملائمة. وعلاوة على ذلك فإن فهم أساسيات ومبادئ مناهج البحث العلمي يمكن أن تجعل القارئ مقيماً أكثر مهارة في دراسات العلوم الإدارية التي تصادفه عندما يقرأ أو يطلع على ما ينشر في

المجلات العلمية المتخصصة. وبناءاً على ذلك، فإن إدراك البحث والأساليب الكمية فيه في العلوم الإدارية وفهمها وإعطائه حق قدره أمراً في غاية الأهمية لسببين هما:-

- 1- أنه سيكون الأساس الذي تقدم عليه النظريات وبناء فرضياتها في ضوءه.
- 2- أنه سيفيدنا في المستقبل عندما نقرأ نتائجنا ونحاول تقدير قيمة وثمن جهودنا توصل إليها الباحث.

كما ويأتي هذا الكتاب كدليل ومرشد للباحثين والطلبة في الجامعات في التعريف بالأسس العلمية التي ينبغي أتباعها أو مراعاتها خلال إجراء البحث العلمي. وقد جاء مشروع الكتاب معززا بالعديد من الحالات العلمية والإحصائية والإجرائية والمنهجية والأمثلة والصيغ الإحصائية التوضيحية، كما روعي فيه البساطة والتسلسل في أهمية طرح المواضيع حتى تكون قريبة للواقع وسهلة الفهم والاستيعاب.

أطلب من الباري عز وجل أن نكون قد وفقنا في هذا الكتاب وأن يكون إضافة متميزة وطيبة ومفيدة إلى المكتبة العربية، والله من وراء القصد ومنه العون والتوفيق.

المؤلف

الفصل الأول

تقرير وخطة البحث العلمي

الفصل الأول

تقرير وخطة البحث العلمي

تقرير البحث:

هو الوسيلة التي يستخدمها الباحث للإعلام عن بحثه من حيث مشكلة البحث وفروضه وإجراءاته ونتائجه التي توصل إليها الباحث والتوصيات الخاصة بذلك.

محتويات تقرير البحث: يشمل تقرير البحث على ما يأتي:

1- الصفحات التمهيدية وتشمل:

أ- الصفحة الأولى، وتبين اسم الجامعة أو الكلية، عنوان الدراسة، الدرجة التي سيحصل عليها الباحث، واسم الباحث، واسم الأستاذ المشرف والسنة التي قدمت فيها الدراسة.

ب- الصفحة الثانية، وهي صفحة الشكر والتقدير حيث يقدم الباحث شكره إلى من يقدم له المساعدة لاستكمال البحث بشكل مختصر وغير مبالغ فيه حيث يوجه الشكر فقط إلى من قدم مساعدة دون أن تكون هذه المساعدة جزءاً من عمله الرسمي.

ج- فهرس الدراسة، ويبين الجداول وفهرس الأشكال والرسوم البيانية، وكذلك يبين فصول الدراسة وعناوينها الفرعية وأرقام الصفحات الخاصة بالفصول والعناوين الرئيسية للدراسة.

(ويرمز لهذه الصفحات برموز وفق الحروف الأبجدية أ، ب، ج، د،).

2- مقدمة البحث: تهدف المقدمة إلى الكشف عن مشكلة الدراسة وأسباب اختيار الباحث لها، وأهمية دراستها، وعلاقتها بالدراسة السابقة، كما تحدد المقدمة فروض الدراسة وإجراءاتها، وفيما يلي تفاصيل المقدمة:

أ- تبدأ المقدمة بعنوان البحث، ويكتب بصورة واضحة ومفصلة تحدد مجال الدراسة وطبيعتها ومادتها، مثل: علاقة الدراسة النظرية في المعاهد بمتطلبات العمل.

ب- يبدأ الباحث بعرض المشكلة بوضوح ودقة محددة أسئلتها وحدودها وفروضها، وأبرز حل توصل إليه.

ت- يبرز الباحث غرض الدراسة وأسباب إختياره لها، والفوائد.

ث- يحدد مصطلحات الدراسة ويعرفها تعريفاً واضحاً.

3- خطة البحث: يصف فيها الإجراءات التي قام بها والمنهج الذي استخدمه، وأسباب إختياره لهذا المنهج ويحدد فيها المجتمع الأصلي للدراسة التي أجريت عليها الدراسة وطريقة إختيار العينة وحجمها والتعليمات التي قدمها لأفراد العينة، وتشمل أيضاً الأدوات والاختبارات التي استخدمها والطرق المستخدمة للتأكد من صلاحية هذه الأدوات.

4- نتائج البحث: يشمل على الخطوات العملية لتطوير البحث وإثبات فروضه وعرض الأدلة التي توصل إليها وفحص قدرتها على إثبات أو نفي الفروض.

ويقدم الباحث نتائج بشكل متسلسل حسب أسئلة الدراسة أو حسب تسلسل فروضها، فيبدأ بالفرض الأول ثم يجمع الأدلة التي تؤيده أو تعارضه حتى يصل إلى قرار معين في الحكم عليه، ثم يبدأ بالفرض التالي والثالث وهكذا.... ومن المهم أن يقدم الباحث تسجيلاً دقيقاً لنتائج التي يمكن أن تكون وصفية أو

رقمية. إن الوصول إلى النتائج ليس المرحلة النهائية بل لا بد أن تحلل هذه النتائج وتفسر من خلال البحث عن أسبابها أو آثارها أو علاقاتها بالمتغيرات المختلفة، كما لا بد من الحكم على مدى دلالة هذه النتائج والاستنتاجات التي يمكن التوصل إليها من النتائج.

5- ملخص البحث: لا يحوي الملخص معلومات جديدة في البحث بل هو تقرير قصير مختصر ويشمل كل ما قام به الباحث بدءاً من تحديد المشكلة وحتى تحليل النتائج، فالملخص تقرير قصير مختصر لتقرير البحث الأصلي. ويعرض الملخص كل مراحل البحث بشكل مختصر ودون حاجة إلى توثيق المعلومات وإرجاعها إلى مصادرها.

6- توصيات البحث: تتضمن اقتراح بعض الحلول بشكل توصيات عامة تقدم للجهات ذات العلاقة للاستفادة منها عملياً، والتوصيات ترتبط بأراء الباحث والنتائج النهائية.

7- مراجع البحث: وهي المصادر (مصادر المعلومات والبيانات التي استفاد منها) وتكون وفق أساس:

أ- عرض المصادر حسب تسلسل الحروف الأبجدية للمؤلفين.

ب- عرض المصادر العربية والأجنبية في قائمتين منفصلتين.

ت- عرض قائمة بالكتب وأخرى بالدوريات والنشرات والموضوعات.

8- ملاحق البحث: وتشمل المواد التي أعدها الباحث كالمواد التدريسية التي استخدمها، أو المراجع التي استخدمها مما تفيد القارئ وصورة عن جهد الباحث ولا تعتبر جزءاً من البحث.

خطّة البحث:

هي تقرير وافٍ يكتبه الباحث بعد استكمال الدراسات الأولية في المجال الذي إختار منه مشكلة. ويوضح فيه أهمية المشكلة والجهود التي بذلت في مواجهتها والدوافع التي دفعت الباحث لاختيارها، كما يجدد التقرير مشكلة البحث ويعين أبعادها وحدودها ومسلماتها وفرضياتها وإجراءاتها.

ويعد أن يعد الباحث خطة البحث في صورته النهائية يتفق مع هيئة علمية أو مؤسسة علمية على إجراء البحث، ويلتزم الباحث بهذه الخطة، حيث تعتبر بمثابة عقد أو التزام بين الباحث وبين المؤسسة العلمية التي سيقدم لها هذا البحث أو التي تشرف على هذا البحث.

محتويات خطة البحث:-

1- عنوان البحث: يفترض أن يكون واضحاً مكتوباً بعبارة مختصرة ولغة سهلة فالعنوان يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين، ويفضل أن يكون مختصراً.

2- المقدمة: تمثل توضيحاً لمجال المشكلة وأهميتها، والجهود التي بذلت في مجالها والدراسات والأبحاث التي تناولت هذا المجال، ومدى تفرد هذا البحث عن غيره من الأبحاث، ومن محتويات المقدمة ما يلي:

- (1) توضيح مجال المشكلة.
- (2) توضيح أهمية الموضوع.
- (3) استعراض الجهود السابقة.
- (4) توضيح مدى النقص الناتج عن عدم القيام بهذا البحث.

- 5) توضيح أسباب إختيار الباحث لهذه المشكلة.
- 6) توضيح الجهات التي تستفيد من هذا البحث.
- 3- تحديد المشكلة: ويفضل أن تصاغ المشكلة بشكل سؤال.
- 4- حدود المشكلة: أي أن تكون اهتمامات الباحث مركزة على محور المشكلة بعد وضع حدودها.
- 5- وضع المسلحات: وهي مجموعة من العبارات يضعها الباحث أساساً لبحثه، ويسلم بصحتها دون أن تحتاج إلى إثباتها وإقامة الدليل عليها، فهي عبارة عن حقائق واضحة بذاتها أو بديهيات لا تحتاج إلى أن يقدم دليلاً عليها بالإضافة إلى أن الباحث قد يضع مسلحات أخرى ليست بديهية أو مثبتة، والمسلحات يفترض الباحث صحتها ويبنى عليها نظريته.
- 6- وضع الفروض: يعني أن يضع الباحث إجابات عملة على الأسئلة التي وضعها، ومن أبرز خصائص الفرض الجيد هو مكان اختياره إحصائياً، وبما أن الفرض يعبر عن علاقة بين متغيرين فإنه يصاغ بشكل هذه العلاقة.
مواصفات الفرض الجيد:
 - أ- أن يتحدث الفرض عن متغيرين.
 - ب- يتحدث كل فرض عن علاقة إحصائية بين المتغيرات.
 - ت- يمكن إثبات صحة أو عدم صحة كل من هذه الفروض.
 وهناك نوعان من الفروض، هذه الفروض تعبر عن وجود الفروق ولذلك تسمى فروضاً مباشرة، ويمكن أن تصاغ الفروض في صورة أخرى تنفي فيها هذه الفروق وتسمى فروضاً صغرية.

- 7- إجراءات الدراسة: وتشمل هذه الإجراءات ما يلي:
 - (1) تحديد مجتمع الدراسة أو المجموعة التي ستجري عليها الدراسة وتحديد طرائق اختياره.
 - (2) تحديد الأدوات والمقاييس التي سيصممها في تحقيق أهداف البحث.
 - (3) الطرق والأساليب التي سيستخدمها والتصميمات التي يضعها لإثبات صحة الفروض.
 - (4) يوضح الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.
- 8- تحديد المصطلحات: التعريف ببعض المفاهيم المرتبطة بالنهاية والمعنى لها.
- 9- قائمة المراجع والمصادر العلمية التي لها علاقة بموضوع البحث.

مناهج البحث العلمي؛

المقصود بمناهج البحث العلمي تلك المجموعة من القواعد والأنظمة العامة التي يتم وصفها من أجل الوصول إلى حقائق مقبولة حول الظواهر موضوع الاهتمام من قبل الباحثين في مختلف مجالات المعرفة الإنسانية. وبناءا عليه فإنه يمكن القول بأن المناهج التي تصلح للبحث عن حقيقة ظاهرة معينة تختلف باختلاف الموضوعات المطلوب بحثها من قبل الباحثين والذين يمكن أن يتبعوا مناهج علمية مختلفة. وبشكل عام يمكن تعريف المنهج العلمي بأنه ((عبارة عن أسلوب من أساليب التنظيم الفعالة لمجموعة من الأفكار المتنوعة والمادفة للكشف عن حقيقة تشكل هذه الظاهرة أو تلك)). وبما تجدر الإشارة هنا إلى أن تطبيق المناهج العلمية للبحث يهدف وباستمرار إلى توسيع آفاق المعرفة العلمية حول مختلف مجالات الاهتمام من قبل الباحثين في العالم من وقت لآخر وذلك لأسباب أهمها تطور الحياة الإنسانية لبني البشر في النواحي الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتكنولوجية وغيرها.

الفصل الثاني

البحث الوصفي

الفصل الثاني

البحث الوصفي

أولاً: البحث الوصفي:

ويعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم الباحث بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً.

وقد بدأ هذا الأسلوب في نهاية القرن 18 ونشط في القرن 19 أما التطور الهام كان في القرن 20 بعد اكتشاف الآلات الحاسبة التي تستطيع تصنيف البيانات والأرقام وتحديد العلاقات بسرعة فائقة، وكان مرتبطاً بالدراسات الإنسانية نتيجة لصعوبة استخدام الأسلوب التجريبي في الإنسانية. بالإضافة إلى استخدامه في مجال الظواهر الطبيعية مثل وصف الظواهر الفلكية والفيزيائية والكيميائية والبيولوجية.

ثانياً: خطوات الأسلوب الوصفي:

- 1- الشعور بمشكلة البحث وجمع المعلومات والبيانات.
- 2- تحديد المشكلة التي يريد الباحث دراستها وصياغتها بشكل سؤال أو أكثر.
- 3- وضع فرض أو مجموعة من الفروض كحلول مبدئية للمشكلة يتجه بموجبها الباحث للوصول إلى الحل المطلوب.
- 4- وضع الافتراضات أو المسلحات التي سيبني عليها الباحث دراسته.
- 5- اختيار العينة التي ستجري عليها الدراسة وتوضح حجمها وأسلوب اختيارها.

- 6- يختار الباحث أدوات البحث التي سيستخدمها في الحصول على المعلومات، كالاستبيان أو المقابلة أو الاختبار أو الملاحظة.
- 7- القيام بجمع المعلومات بطريقة دقيقة ومنظمة.
- 8- الوصول إلى النتائج وتنظيمها وتصنيفها.
- 9- تحليل النتائج وتفسيرها واستخلاص التعميمات والاستنتاجات منها.

ثالثاً: مستويات الدراسات الوصفية:

تتنوع الدراسات من حيث مستوى تعمقها من جمع المعلومات والإحصاء البسيط أو الوصف البسيط للظاهرة إلى تنظيم العلاقات بين هذه المعلومات إلى دراسة أثر عامل معين على عامل معين آخر.

فالباحث هنا يقوم بما يلي:

- 1- جمع المعلومات عن المستويات المختلفة واتجاهاتها وهذا أول مستوى للدراسة.
- 2- نظم المعلومات ووصفها وعرضه حسب المستوى التعليمي للمواطنين وهذا هو المستوى الثاني للدراسات الوصفية.
- 3- يكون الباحث قادراً على تفسير المعلومات والمقارنة بين اتجاهات المواطنين الصحية حسب مستوياتهم التعليمية، وتقديم تحليل دقيق على مدى العلاقة بين متغيرين هما المستوى التعليمي والاتجاهات الصحية.

رابعاً : أنماط الدراسات الوصفية :

- 1- الدراسات المسحية: وتشمل المسح المدرسي والاجتماعي ودراسات الرأي العام وتحليل العمل وتحليل المضمون.
- 2- دراسات العلاقات المتبادلة: وتشمل دراسة الحالة والدراسات العلمية المقارنة والدراسات الإرتباطية.
- 3- الدراسات التتبعية: وتشمل دراسات النمو بأسلوبها الطولي والمستعرض ودراسات الاتجاهات التتبعية.

الدراسات المسحية :

هي أسلوب في البحث يتم من خلال جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما أو حادث ما أو شيء ما أو واقع ما، وذلك بقصد التعرف عن الظاهرة التي ندرسها وتحديد الوضع الحالي لها والتعرف على جوانب القوة والضعف فيه من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية فيه.

مميزاته عن الأساليب الأخرى :

المسح يختلف عن الدراسة التاريخية حيث المسح يتعلق بالوضع الراهن (الواقع الحالي) بينما التاريخية يهتم بأوضاع سابقة أو قديماً" ويختلف عن الدراسات التجريبية فالمسح يتم في الظروف الطبيعية حيث تدرس الأشياء والحوادث كما هي في الطبيعة، بينما التجريبية تجري في ظروف اصطناعية أو في المختبر، ويختلف عن دراسة الحالة.

الفصل الثالث

منهج دراسة الحالة

" Case Study"

الفصل الثالث

منهج دراسة الحالة

" Case Study"

يهدف منهج دراسة الحالة إلى معرفة خصائص ومضمون حالة أو ظاهرة واحدة وبصورة مفصلة ودقيقة. ويرتكز منهج دراسة الحالة إلى تحديد حالة محددة بعينها كخطوة أولى، ومن ثم جمع معلومات مفصلة ودقيقة عنها كخطوة ثانية وتحليل المعلومات التي تم جمعها بطريقة علمية وموضوعية للحصول على نتائج محددة يمكن تعميمها واقتراح أساليب معالجتها على حالات أخرى مشابهة (محمد عقله، 1999: 44) ويشكل عام، يمكن تعريف منهج دراسة الحالة بحسب رأي بعض الكتاب بأنه ((عبارة عن بحث متعمق لحالة محددة بهدف الوصول إلى نتائج يمكن تعميمها على حالات أخرى مشابهة)). (أحمد غريب 1983، 102)

وإذا رجعنا إلى أي كتاب في الإدارة ونطالع الحالات الدراسية في نهاية كل فصل ولتكن حالة أزمة الإدارة في شركة "Revlon" وأحياءها من قبل المختصين ونرى كيف أن "Revlon" أسس هذه الشركة عام 1932 ب(200) دولار وتخصص بمستحضرات طلاء الأظافر. وكيف هيمنت على السوق، وارتكبت أخطاء وتجاوزتها، ثم نجح وبعد موته تولى أبناءه الإدارة ففشلوا وضاعت الشركة فإستراها "Perelman" وأعاد النظر بتنظيم عمليات الشركة ونهض بها وأعاد حصتها من جديد في السوق (سعد العتري، 2000 ؛ 145).

ولنفترض أنك في قاعة الدرس في محاضرة إدارة العمليات والإنتاج، وقام الأستاذ المحاضر بتوزيع مطبوع يتألف من (30) صفحة، يغطي شركتين صناعيتين، أحدهما للصناعات الكهربائية والأخرى لصناعة البطاريات، وفي المطبوع يتوضح تاريخ الشركتين ويصف خطوطها الإنتاجية والتسهيلات وفلسفتها الإدارية. واستراتيجيات التسويق وميزانياتها العمومية وكشوف الدخل لسنوات ماضية. ويقوم الأستاذ بتوجيه الطلبة بأن يقرأوا المطبوع ويحللوا البيانات الواردة ويقرأوا لماذا كانت شركة البطاريات مثلاً أكثر نجاحاً من الشركة الكهربائية في السنوات الثلاثة الأخيرة؟

أن حالة أزمة الإدارة لشركة "Revlon" والمطبوع المتعلق بشركتي البطاريات والكهربائية هي دراسة حالات. فدراسة الحالة صورة مصغرة عن الحياة ومعالجتها تعتمد على عدد من العوامل كما في معالجة مشاكل الحياة اليومية. ولهذا فهي نوع من الظن إلى حد ما من حيث تناول الحالة وتحليل بيتها بعمق.

إذن يعني أسلوب دراسة الحالة في العلوم الإدارية ودراسة حالة فرد أو جماعة ما أو منظمة عن طريق جمع المعلومات والبيانات عن الوضع الحالي للحالة والأوضاع السابقة لها ومعرفة العوامل التي أثرت عليها، والخبرات الماضية لها لفهم جذورها. لذا فدراسة الحالة تمتاز بالوصف التفصيلي الدقيق والثراء في المعلومات ذات العلاقة بالأفراد والمنظمات. أن مصدر المعلومات الرئيسي في دراسة الحالة آت من الملاحظة، والتي يجري دعمها وإسنادها بين آونة وأخرى عن طريق المقابلات والسجلات والوثائق. ويبقى أنه من المهم هناك أن تكون المعلومات شاملة لكل الأحداث الهامة المرتبطة بالحالة. فالباحث يحتاج بالطبع إلى معرفة كل المواقف والحوادث، ولكن عليه أن يكون انتقائياً (selective) فيأخذ من تلك المواقف

والحوادث ما تعكس الخبرات التي تركت أثرا واضحا على الحالة مع إهمال كل شيء لا يؤثر عليها.

ليست دراسة الحالة إيجابية بمجملها فهي لا تخلو من العثرات ومثالب ومنها:

أ- إنها عرضة للتأمل الذاتي والانحياز الفكري حسب ذهن الباحث المشاهد للحالة سجيئا لدى التأمل الذي ألف الدراسة، والذي إختار ما أدخله فيها وأمتنع منها أشياء أخرى على أساس انتقائي ذاتي.

ب- القيام بالتعميم انطلاقا من نموذج فردي واحد. ولهذا فإن دراسة الحالة تجعل من الصعب على المرء أن يستند إليها في رفض فرضيته أو في إثباتها.

وعلى أية حال، أن منهج دراسة الحالة أسلوب ممتاز من أساليب المنهج الوصفي تستخدم كنقطة بداية للبحث الاستكشافي الأولي وتقييم مشاكل الحياة الواقعية في المنظمات (سعد المعزي، 2000 ; 145).

الفصل الرابع

منهج المسح الميداني

"Field Survey"

الفصل الرابع

منهج المسح الميداني

"Field Survey"

يتضمن المسح الميداني استخدام الإستبانة "Questionnaire" والمقابلات "Observations" في تجميع المعلومات الميدانية حول أي شيء له صلة بإهتمامات المدير أو الباحث. والمسح عادة يتعلق بالوضع الراهن أو الوضع الحالي ويتم في الظروف الطبيعية إذ تدرس الأشياء والحوادث كما هي في الطبيعة، مثلاً بعض المنظمات بإنتظام تقيس الرضا عن الوظيفة للوصول إلى كيفية جعل العاملين يحبون عملهم بشكل جيد أو إيجاد مدى تأثير هذا التغير بالإجهد الوظيفي أو مدى تأثيره بممارسات المشرفين أو أجور الدفع... الخ. ويتميز هذا المنهج بفائدته القصوى في التعامل مع مشاكل السلوك التنظيمي وخاصة عبر فترات زمنية متتابعة، وهذا المنهج يكون فعالاً لإكتشافه تغيرات العوامل التي تطرأ على عينة كبيرة العدد (نزار الحو، 1983 ؛ 203).

أن المسح الميداني يؤمن إقتصاديات إجراء البحوث بتقليل الكلف من خلال اللجوء إلى عينات نموذجية بدلاً من محاولة الحصول على البيانات من كل فرد في المجتمع. بالإضافة إلى أنه يؤمن طريقة كفوءة لإكتشاف سلوكيات الأفراد من خلال ما يعبرون عنه بأنفسهم في المسح. وبالإمكان بسهولة أيضاً جعل هذه البيانات المحصلة كمية. كما أنه يتخطى بعض العيوب الكامنة في طريقة الحالة حيث يمكن تعميم النتائج الأولية على نظام واسع. كما يؤمن هذا المنهج أن المعلومات التي

تجمع تكون أصيلة وحديثة. وعلى الرغم من كل هذه المزايا التي يحققها المسح الميداني، فهناك عددا من نقاط الضعف المحتملة من استخدامه ومنها:

أ- لا تحصل الاستبانة المرسلة بريديا على ردود أو استجابات مئة بالمئة، وهذا ما يجعلنا نتساءل عن مدى مشروعية التعميم المزمع تطبيقه على من لم يستجب.

ب- إن هذا الأسلوب هو أفضل من حيث التعرف على اتجاهات المستجيبين وإدراكاتهم ولكنه ليس الأفضل في معرفة سلوك المستجيب.

ج - يمكن أن تعاني إجابات المستجيبين من داء الأفضليات أو المرغويات الاجتماعية، أي أن الإجابة التي يتوقعها الباحث أو ما يريد أن يسمعه منه بعيدا عن رأيه حول الموقف بدقة.

د - لأن المسح الميداني مصمم للتركيز أو التوكيد على قضايا محددة، فإنه بهذا قد يكون وسيلة ضعيفة للحصول أو التعمق في المعلومات.

هـ - أن نوعية التعميمات بشكل كبير تعتمد على عنصر المجتمع المختار، فمثلا استجابات من 500 شركة، وحتى لو أشترك كل هؤلاء في المسح فإن إجاباتهم لن تذكر لنا شيئا حول الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم والمنظمات غير الهادفة للربح (سعد العتري، 2000؛ 147).

ويذكر إن الاستجابات المسحية يمكن أن يحصل عليها بواسطة العينة أو من جميع أفراد مجتمع البحث، وتحلل مثل هذه الاستجابات بطرق، أحدهما البسيط جدا الذي يبين النسب المئوية للمستجيبين أو معدل الدرجات لكل سؤال أو فقرة. وهذا النوع من التحليل والذي يتمثل بإرتباط متغير ما (العنصر الذي نرغب بقياسه، مثل الرضا الوظيفي) في الاستبانة يطلق عليه بالإحصاء

الوصفي "Descriptive Statistic". وهناك طريقة أخرى شائعة في التحليل والتي تتمثل بإرتباط متغير ما (العنصر الذي نرغب بقياسه، مثل الرضا الوظيفي) في الاستبانة مع متغير آخر مثل الأداء، وهذا النوع من التحليل يطلق عليه بالإرتباط "correlation".

وباختصار، إن المسح الميداني ذو التصميم الجيد قد يخلصنا من سعة المعلومات بالعمق والقدرة على التعميم والكفاءة الاقتصادية.

نموذج الاستبانة:

الاستبانة أو الاستبيان، قياس يقيس تقدم الأمم بمدى إهتمامها بالبحث العلمي ونمائه وتطوره، فبواسطته توضح طبيعة العلاقات بين أبناء تلك الأمم. وتكتشف مشكلاتهم من أجل تسليط الأضواء عليها تمهيدا لمعالجتها. ولما كنت أقدر من غيرك على تقدير الاهتمام بالبحوث العلمية، لذا يرجى تعاونكم معنا في الإجابة، بكل صراحة وموضوعية على أسئلة هذه الاستبانة وستكون المعلومات عدة لأغراض البحث العلمي ولا داعي لذكر الاسم مع التقدير.

والآن: عزيزي.....

عزيزتي.....

لو أتيت لك الفرصة لكي تختاري 3 من زملائك ترغيبين في أن تجلسي وتحدثني وتشاركيني معهم في نشاطاتهم أو أن تقومين بزيارتهم أو بأنون لزيارتك أو أن تلقي بهم بعد أن ينتهي الدوام في الكلية للذهاب إلى المكتبة أو للنادي مثلا. فمن هم هؤلاء الطلبة (الطالبات) الثلاث الذين تختارينهم، يرجى ذكر أسمائهم كاملة والأسباب التي دفعتك لإختيارهم.

..... اسم الطالبة الأولى

أسباب اختياري لها

..... اسم الطالبة الثانية

أسباب اختياري لها

..... اسم الطالبة الثالثة

أسباب اختياري لها

الفصل الخامس

المنهج الارتباطي

الفصل الخامس

المنهج الارتباطي

يهتم هذا المنهج بعلاقة المتغير بالمتغير الآخر، ويقوم على وصف الظواهر وتحليلها واستقصاء حدود العلاقات بين عناصرها وتفيد من التأكد من العلاقة بين متغيرين أو أكثر، فعلى سبيل المثال كلما زاد ذكاء الشخص زادت قدرته في أداء العمل. وهذا النوع من المناهج يستخدم بدلا من المنهج التجريبي الذي سنأتي عن شرحه لاحقا، مع العلم أن المنهج التجريبي يستخدم بصورة أفضل في الحصول على نتائج موثوق بها لأسباب منها:

1- أن بعض المتغيرات لا تسمح بالمعالجة التجريبية، مثل متغيرات الجنس، العمر، التنشئة، الولادة، الحزن..... الخ.

2- أن الباحث قد يستطيع اصطناع بعض العوامل بدرجاتها الدنيا بمعالجتها، بيد أن ملاحظة الأحداث الطبيعية تسمح للباحث برؤية درجات أعلى من الفروق في الاستجابات بين الأشخاص، فضلا عن أن إخضاع الناس لأم بسيط مسموح، بينما إخضاعهم لأم شديد غير مسموح.

3- أن استخدامه يوفر الوقت والجهد والمال والسرعة.

4- أن نتائج البحوث الارتباطية تصلح كفرضيات في البحوث التجريبية. فعلى سبيل المثال العلاقة بين اللين وزيادة التحصيل. وبما يمكن الإشارة إليه في هذا الصدد إنه مع الأهمية العلمية، إلا أنه يجب أنت نحذر من أن العلاقة بين المتغيرات لا تعني علاقة سببية، إنما قد تكون

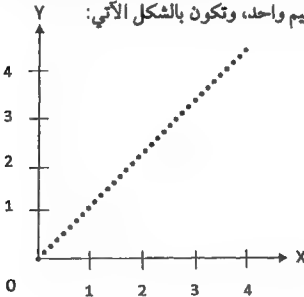
هناك علاقة غير مباشرة وهذا يعني أنه كلما زاد المتغير الأول زاد المتغير الثاني أو العكس بالعكس.

ومن الجدير بالأهمية في هذا المجال أن يضع الباحث في الحسبان أن العلاقة بين المتغيرين ينبغي أن تكون مبنية عن منطق ودراسات سابقة. كما وينبغي عليه أن يتذكر أن معامل الارتباط بين المتغيرين يتراوح من -1 إلى $+1$.

أشكال العلاقات في الدراسات الارتباطية

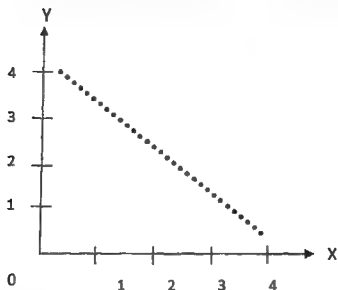
هناك عدة أشكال من العلاقة في الدراسات الارتباطية وهي كما يأتي:

1- علاقة تامة موجبة: أي أن الزيادة في المتغير الأول تتبعها زيادة في المتغير الثاني وتكون النقاط على خط مستقيم واحد، وتكون بالشكل الآتي:

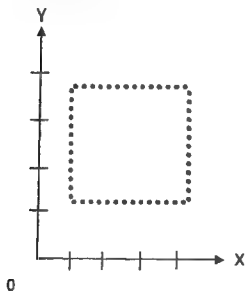


2- علاقة تامة سالبة:

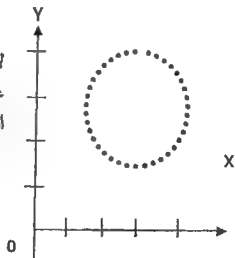
أي أن الزيادة في المتغير الأول يتبعها نقصان في المتغير الثاني، وكما موضح في الشكل التالي:



4- لا توجد علاقة: بمعنى أن العلاقة صفرية، كما موضح في الشكل التالي:



لا توجد
علاقة بين
المتغيرين



ويمكن أن نلخص إلى أن شكل العلاقة تكون من ثلاثة أنواع هي:

- 1- النوع الأول علاقة طردية.
- 2- النوع الثاني علاقة عكسية.
- 3- النوع الثالث لا توجد علاقة (علاقة صفرية).

كيف نفسر معامل الارتباط؟

وللإجابة عن هذا السؤال يمكن أن يفسر معامل الارتباط في ضوء المؤشرات التالية:

- 1- قوة العلاقة وارتباطها من الواحد (1) وكذلك اتجاهها.
- 2- حجم العينة، إذ إن العلاقة لا تعني شيئاً إذا كانت العينة صغيرة ولكنها تعني أشياء إذا كانت العينات كبيرة، كما وأن علم تفسير معامل الارتباط في هذا النوع من المناهج على ضوء الدراسات السابقة. ويسمى هذا المعيار بالمعيار النسبي. ويفسر بما نعينه بالمعيار المطلق، وذلك بتربيع معامل الارتباط (الارتباط مضروباً في نفسه). وعندها يصل إلى عمل جدول يشير هذا الجدول إلى الآتي:
- أ- إذا كان معامل الارتباط أقل من 25,0 فهذا يعني أن العلاقة ضعيفة.
- ب- وإذا كان معامل الارتباط يقع بين 25,0 إلى 49,0 فإن العلاقة تكون معتدلة.
- ج- وإذا كان معامل الارتباط يتراوح من 50,0 إلى 75,0 فإن هناك علاقة قوية بين المتغيرات.
- د- إذا كان أعلى من 75,0 فهذا يشير إلى أن العلاقة بين المتغيرين قوية جداً.

كيفية استخراج معاملات الارتباط

هناك عدد من القوانين الإحصائية تستخدم للتعرف على العلاقة بين المتغير الأول والمتغير الثاني ومن أشهر هذه المعاملات هي:

- 1- معامل ارتباط بيرسون: حيث يشير هذا المعامل إلى معرفة العلاقة بين المتغير الأول والمتغير الثاني بشرط أن يكون المتغيرين مستمرين ومن الأمثلة على المتغيرات المستمرة، التحصيل الدراسي، الذكاء، وهكذا.....

مثال/ لو أراد باحث من الباحثين أن يتعرف على طبيعة العلاقة بين متغيرين وحصل على الدرجات التالية:

الحل: وعليه نقوم بالآتي

س. ص	ص ²	س ²
20	16	25
6	4	9
4	4	4
2	4	4
16	16	16

الدخل س	الأداء ص
5	4
3	2
2	2
1	2
4	4

معامل الارتباط (ر) = $\frac{\sum (م.س ص - (م.س) (م.ص))}{\sqrt{[\sum م.س^2 - 2 \sum م.س ص + \sum م.ص^2] [\sum م.س^2 - 2 \sum م.س ص + \sum م.ص^2]}}$

$$= \frac{14 \times 5 - 48 \times 5}{\sqrt{[2(14) - 44 \times 5] [2(15) - 55 \times 5]}}$$

$$49,0 = \frac{170}{3,46}$$

-2 معامل سيرمان:

ويستخدم إذا كان للمتغيرات رتبا، مثلا أراد مدير عام أن يرتب 10 موظفين بسرعة الإنجاز في الأداء وفي سلوكهم الأخلاقي وكما يلي:

الأشخاص	الأداء (X)	السلوك الأخلاقي (Y)	ف (Y - X)	ف ²
محمد	1	6	5-	25
حامد	2	3	1-	1
أحمد	3	7	4-	16
سلمان	4	2	2	4
علي	5	1	4	16
خالد	6	8	2-	4

9	3	4	7	ليلى
1	1	9	8	عمود
16	4	5	9	خالد
صفر	صفر	10	10	جعفر

المجموع = 92

6 × مجف

فيكون معامل الارتباط = $1 - \frac{6 \times \text{مجف}}{n(n-1)}$

$$44,0 = \frac{552}{90} - 1 = \frac{92 \times 6}{9 \times 10} - 1 =$$

3- معامل ارتباط فاي:

يستخدم هذا المعامل عندما يكون المتغيران متقطعان، فمثلا يراد التعرف على العلاقة بين الجنس والنجاح والرسوب أي (ثنائي متقطعان) على الشكل التالي مثل الجنس (ذكر، أنثى، وناجح، راسب)، إن استخدام هذه الطريقة تنظم البيانات وتعطي قيمتين للمتغير الواحد فعلى سبيل المثال، متغير الجنس ذكر يعطى له 1 وأنثى قيمة الصفر، وأن النجاح والرسوب فيعطى للنجاح 1، وللرسوب قيمة صفر، فتكون العلاقة وفق الصيغ التالية:

(ذكر، ناجح) (1, 1)

(ذكر، راسب) (1, صفر)

(أنثى، ناجحة) (صفر، 1)

(أنثى، راسبة) (صفر، صفر)

مثال/ لدينا 12 شخصا منهم 5 ذكور و 7 إناث، والناجحون 4 ذكور وراسب 1 والإناث 2 ناجحات و 5 راسبات، فيمكن عرض النتائج كالآتي وعلى شكل جدول:

الطلاب	الجنس (ص)	النتيجة (ص)
ا	أنثى (صفر)	راسبة (صفر)
ب	ذكر (1)	ناجح (1)
ج	أنثى (صفر)	ناجحة (1)
د	أنثى (صفر)	راسبة (صفر)
هـ	ذكر (1)	ناجح (1)
و	ذكر (1)	راسب (صفر)
ز	أنثى (صفر)	راسبة (صفر)
ح	ذكر (1)	ناجح (1)
ط	أنثى (صفر)	راسبة (صفر)
ي	أنثى (صفر)	ناجحة (1)
ك	أنثى (صفر)	راسبة (صفر)
ل	ذكر (1)	ناجح (1)

ويمكن ترتيب ذلك بالمصفوفة (الصورة) التالية:

المجموع	راسب (صفر)	ناجح (1)	النتيجة الجنس
$5=1+4 = \text{أ} + \text{ب}$	ب 1	أ 4	ذكر
$7=5+2 = \text{د} + \text{ج}$	د 5	ج 2	أنثى
المجموع	$\text{أ} + \text{ب}$ $6 = 5 + 1$	$\text{أ} + \text{ج}$ $6 = 2 + 4$	12

تطبيق القانون / معامل ارتباط فاي: $\text{أ} - \text{ب} - \text{ج} - \text{د}$

$$\text{فاي (ر)} = \frac{2 \times 1 - 5 \times 4}{\sqrt{(1+4)(5+2)(1+5)(2+4)}} = \frac{-18}{\sqrt{1260}} = -0.47$$

الفصل السادس

منهج البحث التجريبي

الفصل السادس

منهج البحث التجريبي

يعد هذا النوع من أكثر المناهج دقة وأكثرها صعوبة وتعقيداً ويعرف ويعرض تعديل مقصود ومضبوط للظروف المحددة لحادثة من الحوادث وملاحظة وتفسير المتغيرات التي تطرأ على الحادثة نتيجة لذلك. ويتطلب هذا النوع من المناهج العلمية البحثية توافر ما يلي:

أولاً: تحديد مشكلة البحث وصياغة الفروض وتحديد المتغيرات والتعرف على الدراسات السابقة والأطر النظرية ذات العلاقة، كما يتطلب وضع خطة تجريبية تتضمن تحديد المتغيرات المستقلة (المؤثرة) والتابعة المتأثرة بالمتغيرات الدخيلة التي يمكن أن تؤثر في المتغير التابع، ويتطلب اختبار تصميم تجريبي مناسب واختيار العينة المطلوب إجراء الاختبار عليها وتوزيع أفراد العينة عشوائياً، وكذلك تحديد المكان والزمان اللازمين للتجربة واختيار الأدوات العلمية لقياس نتائج التجربة بعد التحقق من صدقها والقوة التمييزية للفقرات واستخراج درجة الصعوبة إذا كانت أداة اختبار وأنهاء بإستخراج ثبات الأداة العلمية، كما يتطلب التعرف على الأساليب الإحصائية المناسبة والمطلوبة في تحليل البيانات، وعلى أية حال فإن وضع المشكلة وتحديدتها من الأهمية بمكان على الطالب من العمل على تحديدها. كذلك أن وضوح الفروض (الفرضية) التي تتعلق بتحديد عاملين هما المتغير المستقل (المؤثر) والمتغير التابع (المتأثر)، وأن العامل المستقل هو العامل الذي يستخدمه الباحث عن قصد في البحث في الموقف ويضعه تحت الملاحظة للتأكد من علاقته بالمتغير التابع وعلاقته فيه. أما المتغير التابع فهو الظاهرة التي تختفي أو تتغير كلما

أدخل الباحث في الموقف عامل المتغير المستقل. كما والحال كذلك، فإن ضبط التجربة تحتاج إلى ضبط المتغيرات الدخيلة، ويثار تساؤل في هذا المجال، كيف يستطيع الباحث معرفة المتغيرات الدخيلة التي يمكن أن تؤثر في المتغير التابع ؟ وللإجابة على ذلك، نقول يمكن للباحث معرفة هذه المتغيرات الدخيلة من خلال ما يلي:

- 1- التحليل الدقيق للمشكلة: فإن التحليل الدقيق للمشكلة تقود الباحث للتعرف على هذه المتغيرات.
- 2- الإطلاع على الدراسات السابقة.

طرق ضبط المتغيرات الدخيلة :

يمكن حصر طرق ضبط المتغيرات الدخيلة في مجموعات ثلاث أو أنواع ثلاث وهي كالآتي:

- 1- الضبط المادي: يعتبر هذا النوع من الضبط المباشر ويتمثل في التحكم في بعض الظروف المادية المتصلة بالتجربة، ومن الأمثلة على ذلك تغطية أعين المفحوصين أو وضعهم في غرفة خاصة وتعريضهم للضوء أو استخدام أجهزة كهربائية أو بعض العقاقير الطبية أو إجراء بعض العمليات الجراحية.
- 2- الضبط الإنتقائي: ويتمثل في إنتقاء بعض العوامل ذات الصلة بالمتغير التابع وتثبيتها حتى لا تغير في المتغير المدروس، لكن هذا النوع من الضبط يحتاج إلى عتمة كبير حيث أشارت الدراسات أنه للحصول على (23) زوج متكافئين في ست متغيرات، فإن الحاجة تكون إلى 1200' شخص.

3- النوع الشائع هو القبط الإحصائي: والذي يستخدم الأساليب الإحصائية من أجل الحصول على عيتين متكافئتين في المتوسطات عادة.

المتغيرات الدخيلة:

يمكن أن يكون العمر (تاريخ الولادة)، عائلية السكن، مهنة الأب، مهنة الأم، التحصيل الدراسي للأب، التحصيل الدراسي للأم ترتيب الشخص بين أخوته، دخل الأسرة الشهري بالدينار، المصروف الشهري للأسرة بالدينار، عدد أفراد الأسرة، الجنس، محل الإقامة (السكن)، عدد الغرف في المنزل، مساحة المنزل (السكن) أو أي متغير آخر تشير إليه الدراسات السابقة.

فعلى سبيل المثال، لو افترضنا أن المتغير الدخيل هو متغير العمر (تاريخ الولادة) وهناك 30 عينة تجريبية، 30 عينة ضابطة أي ما مجموعه 60 عينة، حيث نقوم بدمج هذه العينات مع بعضها وتقسم على مجموعتين عشوائيا وكالاتي:

ت	التجريبية (X)	الضابطة (Y)	X^2	Y^2
1	20	18	400	324
2	22	22	440	440
3	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

وبعدها نستخرج الاختبار التائي (T. test) فإذا كانت النتيجة دالة إحصائياً ف يعني ذلك أن المجموعتين مختلفتين في هذا المتغير، إما إذا لم تكن النتيجة دالة إحصائياً (متكافئة) ف يعني هذا أن المجموعتين غير متساوية في هذا المتغير. وعلى الباحث أن يضع الجدول التالي بالبحث أو الرسالة أو الأطروحة وكما يلي:

جدول المقارنة في العمر بين المجموعة التجريبية والضابطة

ت	نوع المجموعة	العدد	الوسط الحسابي	التباين	القيمة التائية المستخرجة	مستوى الدالة
1	تجريبية	30	6,18	3,2	1,8	غير ذات دلالة
2	ضابطة	30	9,17	8,2		

ملاحظة: النتائج اعلاه على سبيل المثال.

ثم يقوم بالتعليق وشرح الجدول وفق الآتي:

كان الوسط الحسابي للمجموعة التجريبية 6,18 وتباين قدره 3,2 بينما كان الوسط الحسابي للمجموعة الضابطة 9,17 وتباين 8,2 وبعد استخدام الاختبار التائي لميتين مستقلتين "T. test" ظهرت بأن القيمة التائية المستخرجة 80,1، وهي غير ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5,0) مما يشير إلى أن المجموعتين متكافئتين في العمر الزمني والجدول التالي يوضح ذلك. وتعمل نفس الإجراءات أعلاه للمتغيرات الأخرى وهكذا...

التصميم التجريبي :

يعرف التصميم التجريبي بأنه خطة يضعها الباحث مبتدأ بوضع فروضه ومنتها بتحليل معلوماته بقصد الوصول إلى نتيجة بخصوص تلك الفروض، والتصميم إختباره يعد من أخطر المهام التي تقع على عاتق الباحث عندما يقوم بتجربة علمية، حيث أن سلامة التصميم وصحته هي الضمان الأساسية للوصول إلى نتائج موثوق بها، وأن سلامة التصميم تتعلق بمائتين أحدهما الجانب الداخلي والآخر الجانب الخارجي، وبالنسبة إلى السلامة الداخلية للتصميم التجريبي تحقق من خلال السيطرة على العوامل الدخيلة بحيث لا تحدث أثر في التغير التابع، ومن هذه العوامل بالإضافة إلى ما ذكر:

- 1- ظروف التجربة والحوادث المصاحبة لها.
 - 2- العمليات المتعلقة بالنصح (طبيعة النمو) وأحيانا تتعلق بالجهد والإجهاد.
 - 3- إجراءات الإختبار القبلي، فقد تكون أو تتولد ضده لدى المفحوص عندما يجيب على الإختبار البعدي.
- وثانيا السلامة الخارجية للتصميم، وتتعلق بتمثيل العينة للمجتمع المدروس وهذا يتعلق بإمكانية تعميم النتائج حتى تحقق السلامة الخارجية، لذلك يفترض أن يتأكد الباحث من أن البحث خالي من الأخطاء ومن هذه الأخطاء: أ- تفاعل تأثير التغير المستقل مع تحيزات الإختبار بمعنى نجاحها في مكان معين لا يعني نجاحها في كل مكان وإنما يتوقف ذلك على الظروف والإمكانات.
- ب- أثر الإجراءات التجريبية، ويعني هذا استبعاد بعض الإجراءات التي قد تؤثر على التجربة.

أنواع التصميمات التجريبية :

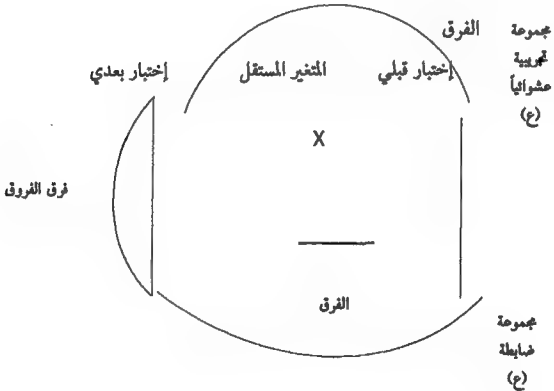
من المعلوم أنه لا يوجد تصميم واحد يصلح لكل البحوث التجريبية وإنما طبيعة المشكلة وظروف العينة هي التي تحدد نوع التصميم المطلوب، وذلك لأن التصميم كما أشرنا يقترح الوسائل الإحصائية والمادة والتأثير التي توصل إليها، وهناك عدة أنواع أهمها:

1- التصميم التجريبي ذو الحد الأدنى من الضبط أو ما يسمى (المجموعة الواحدة ذات الاختبار القبلي والبعدي) وهذا النوع يتعلق باختبار المجموعة التجريبية وتسجيل استجاباتهم واستخراج الوسط الحسابي والتباين للاختبار القبلي ثم تعرض المجموعة إلى المتغير المستقل وبعد التجربة تختبر المجموعة بعدئذ بنفس الاختبار ثم يستخرج الوسط الحسابي والتباين للاختبار البعدي ثم يحاول الباحث التعرف على الفرق بين الاختبارين باستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين. وهذا النوع من التصميم يحمل الكثير من نقاط الضعف لكثرة المتغيرات الدخيلة فهو غير عملي في معظمها وذلك فإنه لا ينصح باستخدامه إلا في حالات نادرة ومن هذه الحالات:

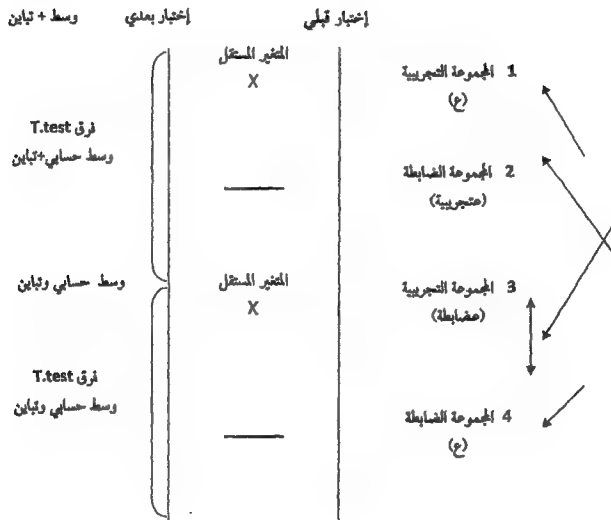
- أ- أن تكون للمتغير المستقل قوى المفعول بحيث تكون تأثيرات المتغيرات الدخيلة ضعيفة بجانبه.
- ب- أن تكون الفترة بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي قصيرة بحيث لا تتاح الفرصة للمتغيرات الدخيلة أن تحدث أثراً في المتغير التابع.
- ت- تستخدم عندما لا توجد قوة ضابطة فعلى سبيل المثال هناك صف واحد أو مجموعة قليلة من العينات فالتصميم يخلو من القوى الضابطة والعشوائية ولذلك سمي بالحد الأدنى من الضبط.

2- التصميم التجريبي ذو الضبط المحكم: أن المفتاح الرئيس في هذا النوع من التصميمات هو وجود المجموعة الضابطة، وهي تلك المجموعة التي لا تتعرض للمتغير المستقل (تجريبي متسبب بمعنى السبب). أما بالنسبة لعامل العشوائية فإنها لا تعني الصدفة والتخمين والتسيب وإنما تعني إعطاء الفرصة لكل فرد في المجتمع بالظهور في العينة التجريبية، حيث تتم العشوائية عن طريق إستخدام الجداول الإحصائية. ومن أفضل التصميمات التجريبية ذات الضبط المحكم هي الآتي:

1- تصميم المجموعة الضابطة العشوائية ذات الاختبار القبلي والاختبار البعدي وفقاً للشكل التالي:



أو أن نحري بين المجموعتين فقط لإختبار قبلي فقط وبدون إدخال المتغير المستقل إما إذا أدخل المتغير المستقل مع المجموعة التجريبية فتكون تصميمات المجموعات العشوائية كالاتي: يقوم الباحث بإختبار أربع مجموعات عشوائية تسمى المجموعة الأولى بالتجريبية وتسمى الثانية بالمجموعة الضابطة وتسمى الثالثة بالمجموعة التجريبية وتسمى الرابعة بالمجموعة الضابطة. تعرض المجموعة التجريبية الأولى والضابطة إلى إختبار قبلي ثم نحسب الوسط الحسابي والتباين للمجموعتين التجريبية والضابطة، وبالضرورة لا يكون هناك فرقا ذات دلالة إحصائية عند مستوى الـ (5,0). إما المجموعة التجريبية الثانية والضابطة الثانية فأنها ترك بدون أن تعرض إلى الإختبار القبلي وبعد ذلك يقوم الباحث بإدخال المتغير المستقل للمجموعة التجريبية الأولى والثالثة ثم نترك المجموعة الأولى الضابطة الأولى والضابطة الثانية ثم بعد ذلك نختبر المجاميع الأربع بإختبار بعدي في نفس الوقت، ثم نستخرج الوسط الحسابي والتباين لكل المجموعات ثم نستخدم الإختبار التائي لعيتين مستقلتين "T. test" بين التجربة الأولى والضابطة الثانية ودلالة الفروق بينهما، هل هي دالة أم غير دالة، عند مستوى 05,0 ثم نجد الفروق بين المجموعة الثالثة التجريبية والرابعة الضابطة وعلينا أن نعرف هل هي دالة إحصائية أو غير دالة عند مستوى (5,0)، وهنا ينبغي ضرورة الانتباه إلى أن التجربة قد كررت مرتان وبالضرورة أن نقرئ نتائج كل تجربة مع التجربة الأولى وهي على الشكل الآتي:



الفصل السابع

منهج تحليل المضمون (المحتوى)

الفصل السابع

منهج تحليل المضمون (المحتوى)

يعرف تحليل المحتوى بأنه أسلوب بحث طريقة تستهدف الوصف الموضوعي المنظم للمحتوى الظاهر لموضوعات الإتصال، وقد تكون موضوعات الإتصال من نتائج الأشخاص من كتابات في الصحف والإذاعة والكتب والرسائل الدراسية ويستخدم هذا المنهج في تحديد دوافع السلوك (الكاتب ومعرفة الأهداف التي يرمي إليها، وكذلك تبويب البيانات واستخدام التكميم (تحويل المعلومات إلى بيانات أو أرقام)).

وعليه تستخدم في أدبيات المنهج وحدات في التحليل من أشهرها:

- الكلمة: وهي أصغر الوحدات وتستخدم عندما يريد الباحث الكشف عن بعض المفاهيم الراسخة في مواد الإتصال لتحديد سهولة الاستيعاب والفهم في مواد الإتصال.
- الشخصية: وتستخدم في تحليل القصص والأفلام والمسرحيات (كوحدة).
- الفقرة: وتستخدم الفقرة إذا تباينت الفروق بين الفقرات وتنوعت الفئات التي تحتويها تلك الفقرات في مواد الإتصال.
- معايير المساحة والزمن: وتمثل من خلال تقسيم مضمون الإتصال (عدد سطور الكتاب، عدد صفحات القصة، عدد الساعات للمسرحية، عدد دقائق الحديث، عدد المدة المنشورة في الصحيفة).
- الفكرة (Thema): وهي من أكثر الوحدات شيوعاً بين الباحثين في التحليل ويختلف تحديد الفكرة بين باحث وآخر، فهناك من يحدد الفكرة

بفعل وفاعل ومفعول به، أو مسند ومسند إليه، أو التي تعطى معنى أو علاقة بين المتغيرين أو فرضية. وهناك من يحددها بالوصول إلى الفارزة.

الأمور الواجب معرفتها عند اتباع تحليل المحتوى (هذا المنهج)

يتطلب تحليل المحتوى أخذ الأمور التالية بنظر الاعتبار ومنها:

1- وجود تصنيف: وهو معيار مكون من مجالات على أن يحدد كل مجال نظرياً إجرائياً وقد يكون التصنيف قبلي (معد من قبل باحثين سابقين أو الباحث نفسه في وقت سابق) أو تصنيفاً بعدياً يعده الباحث بعد التحليل.

مع ملاحظة إن معامل الثبات يكون أعلى في التطبيقات القبليّة منه في التطبيقات البعدية.

2- على الباحث أن يحدد وحدة التحليل (الكلمة، الفقرة، الفكرة،....، إلخ): فمعامل الثبات مع الأفكار الصريحة أعلى من الأفكار الضمنية والتي يقبل فيها معامل الثبات إلى 60٪، أما الباحث العربي فإنه يقبل معامل الثبات إلى نسبة 99،99٪.

3- وحدة التعداد: استخدام التكرارات (مربع كاي).

4- الصدق: يتوقف الصدق في تحليل المحتوى على إعتبارات عديدة منها:

أ- مدى تمثيل العينة للمجتمع (صحف / كتب).

ب- وضوح التصنيف المستخدم (مجالاته الرئيسية والفرعية واضحة ومعروفة).

ج- جودة التعريفات المستخدمة.

د- معامل الثبات المستخدم.

5- الثبات: والثبات في تحليل المحتوى في التعريف الإجرائي للموضوعة وتحليل المحتوى يساوي معامل الثبات. ويعتمد معامل الثبات على خبرة

المحلل ومهارته في التحليل ونوع التصنيف المستخدم، ويمكن إستخراج معامل الثبات بطريقتين:

الأولى: الاتساق بين محللين، أي إنهما يعملان بصورة مستقلة ويصلان إلى نتائج متقاربة.

الثانية: الاتساق عبر الزمن، حيث يعتمد على تحليل الباحث وبعد شهر يقوم الباحث مرة أخرى بالتحليل سواء أكان الباحث يستخدم الطريقة الأولى أو الطريقة الثانية. وأن أشهر معادلة مستخدمة في تحديد معامل الثبات في هذا النوع من المناهج العلمية هي معادلة سكوت

مثال: قام باحثين أو باحث بالتحليل عبر الزمن، وتوصل إلى فكرة في خمسة مجالات * استمارة التحليل.

المجموع	الإيمان 5	الصبر 4	تحمل المسؤولية 3	الأمانة 2	الصدق 1	المجال
6				**III	*III	الصدق 1
4	*I			***III		الأمانة 2
3			II	I		تحمل المسؤولية 3
6		III				الصبر 4
2	I		I			الإيمان 5
21	2	5	3	8	3	المجموع

الشرح:

حقل III(1) بمعنى أنه ثلاثة أفكار انتقى الحقل رقم (1) والحقل رقم (2) على وصفها في المجال رقم (1)

أما الحقل رقم (2) أفقي III** اختلف عليها الباحثان، إما حقل *** فهي عبارة عن ثلاثة أفكار اتفق عليها الباحثان، أي أنها في الأمانة واحدة اختلفوا عليها وهكذا.

أما الصيغة الإحصائية لمعادلة سكوت فتكون بالصيغ التالية:

معامل الاتفاق - معامل الاختلاف

1 - معامل الاختلاف

Po - Pe

ونكون بالرموز التالية: $1 - P_e$

أولاً: نقوم بأخذ الاتجاه القطري للحقول التي إتفق عليها الباحثان لإستخراج معامل الاتفاق وفي مثالنا أعلاه كالاتي:

$$14=1+5+2+3+3$$

وبالتالي نقوم بإستخراج معامل الاختلاف وفق ما يلي:

$$+ \text{جميع الحقول بنفس} \left[\frac{\text{مجموع أول حقل عمود 2}}{\text{معامل الاتفاق}} + \frac{\text{مجموع أول حقل أفقي}}{\text{معامل الاتفاق}} \right] 2$$

وتكون كالآتي:

$$^2 \left[\frac{\frac{5}{14} + \frac{6}{14}}{2} \right] + ^2 \left[\frac{\frac{3}{1} + \frac{3}{1}}{2} \right] + ^2 \left[\frac{\frac{8}{1} + \frac{4}{14}}{2} \right] + ^2 \left[\frac{\frac{3}{1} + \frac{6}{14}}{2} \right]$$

وهناك معادلة أخرى تستخدم في هذا النوع من المناهج وهي معادلة هولستي Holsti وتكون وفق الصيغة التالية:

(عدد الإجابات أو الإنكار المتفق عليها من قبل المحللين)²

عدد الإجابات المنفردة للمحلل الأول - عدد الإجابات المنفردة للمحلل الثاني

الفصل الثامن

منهج البحث السوسوميثري

Sociometric

الفصل الثامن

منهج البحث السوسيوميتري

Sociometric

يطلق على هذا المنهج أحيانا بالبحث الاجتماعي (قياس الاتجاه)، ويتناول هذا النوع مجالات عدة تتعلق بمشكلة البحث وبمفهوم هذا النوع من البحوث، الإطار النظري، تقديرات الأقران، شروط القياس، خطوات إعداد وتطبيق هذا النوع من البحوث، تقويم القياس وعرض النتائج. حيث يمكن استخدام هذا المنهج في معرفة أسلوب القيادة المتبع.

مشكلة البحث: تتجلى المشكلة من خلال إجابات عديدة منها:

أ- أن من الصفات المهمة للشخص أن تكون العلاقات بين القائد وبين المرؤوسين، إما أن تكون موجبة تؤدي إلى تفاعل مقبول بينهما، وقد تكون سالبة تؤدي إلى تفاعل سلبي غير مقبول.

ب- إن البعض من الناس قد يشعر بالطمأنينة في علاقاته مع الآخرين وقد يشعر البعض من القلق والإضطراب في تلك العلاقة.

ج- إن عملية التعلم عملية الغرض منها تعديل سلوك الشخص وتفكيره واتجاهاته نتيجة لتعرضه لمواقف إجتماعية في علاقاته مع الآخرين.

د- أن نمو الشخص الإنفعالي وهذا النمو الشخصي للفرد الواحد يتحدد بشبكة العلاقات مع الآخرين والتي تحدد مستوى الفرد ومكانته الإجتماعية.

هـ- أن الشخص يتعلم بصورة أفضل عندما تكون علاقاته طبيعية مع زملاءه وتتصف هذه العلاقات بالود والصدقة ويشعر بأنه محبوب ويشعر بالقلق عندما تكون العلاقات غير طيبة معهم.

ومن جانب آخر أن الاتجاهات العامة لكتابة بحث في هذا النوع من المناهج هي تحديد المشكلة، وأن من أبرز المنظرين في هذا المجال هو 'مورينو' حيث عرف المشكلة بأنها أداة لقياس مقدار التنظيم الذي تعبر عنه الجماعات الاجتماعية، وكذلك فقد عرفها 'كيرلنجر' بأنها دراسة وقياس الاختيارات الاجتماعية والتجاذب والتنافر بين أعضاء الجماعة.

أهمية البحث السوسوميترى:

هناك مؤشرات مهمة يجب أخذها بنظر الاعتبار عند تحديد أهمية البحث من بينها:

أ- أن البحث السوسوميترى يساعد على إكتشاف كيفية بناء الجماعة وشبكة العلاقات بين أفرادها كما يساعد على فهم نشاطاتها والتنبؤ بسلوكها وإعادة تنظيمها نفسياً وإجتماعياً.

ب- أن البحث السوسوميترى يكشف عن القادة الذين يسمون بالنجوم في الجماعات والمعزولين عن تلك الجماعات.

ت- يمكن استخدامه في تقويم البرامج التدريبية للجماعات.

ث- يستخدم في المجالات (العسكرية، نفسية، صناعية، إدارية)، فمثلاً وجدت في دراسة تصدت للروح المعنوية لعدد من وحدات سلاح الجو الأمريكية، أن الوحدة المتعاسكة تمتاز بروح معنوية عالية قياساً إلى الوحدة المتفككة طبقاً للإختبارات السوسوميترية، وفي المجال النفسي وجد أن انتشار المعلومات والآراء والشائعات تنتشر بسرعة أكثر من

الأشخاص المتحايين في المجال الصناعي، وأن العاملين كان أداء أعمالهم بكفاءة أكبر عندما كانوا يعملون مع زملاء يرغبون في العمل معهم.

ج- أن البحث أنتشر بسرعة في العلوم الاجتماعية (أعلام، اجتماع، إدارة) ومجال علم النفس في مجال البحوث الشخصية وعلم النفس الاجتماعي.

الإطار النظري:

أشار مبتكر البحث السوسوميثري 'مورينو' أخصائي الأمراض العقلية والنفسية، ويتضمن هذا القياس أربعة مجالات في التنظير وهي:

1- النظرية، تركز نظرية قياس العلاقات الاجتماعية على دعامتين مستقلتين ومتربطتين معا، الأولى التلقائية والثانية الإبداع، وهاتين الدعامتين أدتا إلى وجود منهاج ميدان تحزيني صالح لكل العلوم الاجتماعية. فالتلقائية أو العفوية تيسر إستجابة الشخص المبدع وتتيح له الفرصة في العملية الإبداعية.

2- قياس العلاقات الاجتماعية كموضوع بحث، ويرى 'مورينو' أن المجتمع الإنساني شيء أكبر من مجرد شبكة من العلاقات لأن له وجود موضوعي متميز وبناء المجتمع ليس مطابقا لشكل الدولة لأن الدولة قد تظهر وقد تختفي ولكن البناء الاجتماعي للمجتمع يظل قائما على الرغم من ذلك.

3- قياس العلاقات الاجتماعية كأداة لجمع البيانات، يتم القياس بوسيلة خاصة تسمى بالاختيارات السوسوميثرية وبيانات هذه الاختبارات لا تصلح إلا للمعالجة السوسوميثرية.

4- قياس العلاقات الاجتماعية كمنهج ميداني / تجريبي، حيث يكشف عن شبكة العلاقات الميدانية بين الأشخاص وما بينهم من تجاذب وتنافر بين الأشخاص.

إنطلاقاً مما تقدم يمكن القول أن الأساس النظري في ها النوع من البحوث يتجلى بالآتي:

- 1- إن هذا النوع من البحوث يكشف عن العلاقات بين الأشخاص لمعرفة مدى التنافر والتجاذب داخل الجماعة.
- 2- إنها تكشف وتقوم مكانة الشخص داخل الجماعة.
- 3- إنها إحدى الأدوات المهمة لدراسة الشخص أثناء التعامل والتفاعل مع الآخرين.
- 4- أن هذا النوع من البحوث. وإن كان قد وضع لأغراض علاجية إلا أنه يعد من الوسائل المهمة لتقويم الجماعات السوية، وقياس مدى التقبل والتنافر بين أعضائها.
- 5- أن الأساس في البحث السوسوميثري يجب أن يكون واقعياً حقيقياً لا نظرياً، وينبغي أن تكون أسئلة الاختبار تشعر المفحوص بأنها لمصلحته.
- 6- أن الباحث السوسوميثري يساهم بفاعلية وتنمية وتطوير الشخص وتهئته الجو المناسب للعلاقات الاجتماعية.
- 7- أن هذا النوع من البحوث يسهم في معرفة أسباب الانقسامات داخل الجماعة.
- 8- أن الهدف من البحوث هذه هو تشكيل الجماعة.
- 9- أن هذا النوع يستخدم في الدراسات المتعلقة في القيادة.

10- أن هذا النوع يركز على القبول الاجتماعي والقبول يعني حالة الرضا التي يحصل عليها الشخص من بين زملاءه، ويعبر عنها برغبته في الجلوس معهم واللعب معهم ومصادقتهم، ويعرف إجرائياً بأنه الشخص الذي يحصل على أعلى التكرارات من بين زملاءه والرفض الاجتماعي هو العكس من كل ذلك.

تقديرات الأقران:

لتقديرات الأقران استخدامات متعددة منها:

- 1- إن القائد يستخدمها للتعرف على الأشخاص الذين يحتاجون إلى عناية خاصة.
 - 2- أن التقديرات يمكن أن تتخذ أساساً للإنتقاء والتصنيف.
 - 3- تشير الدراسات أن تقديرات الأقران تعد من أنقى المقاييس في مجال القيادة.
 - 4- أن هذه التقديرات توضح خصائص الشخص الذي تقبله الجماعة، والخصائص التي لا تقبلها تلك الجماعة، وفي هذا الصدد أشارت الدراسات أن تقديرات الأقران أثبتت أنها إحدى الوسائل التي يمكن أن تثق بها لدرجة كبيرة لعدة أسباب منها:
- أ- أن عدد المقدرين يتعلق بزيادة الثبات لتقديرات الأقران.
- ب- إن الأقران يتميزون بالقدرة على ملاحظة السلوك المميز للشخص.

ج - أن آراء الجماعة سواء أكانت صواب، صبح، فإنها تؤثر في سلوك الإنسان وتصرفاته، وبالتالي يكون التأثير أكبر في تفاعلات الشخص مع هذه الجماعة.

شروط قياس البحث السوسوميتري

هناك شروط عدة لقياس البحث السوسوميتري منها:

- 1- توضيح حدود الجماعة للأشخاص الذين يطبق عليهم هذا النوع من القياس (صف، وحدة عسكرية، معمل).
- 2- السماح للشخص بالإختيار أو الرفض غير المحدد.
- 3- ضمان السرية التامة في الإختيار.
- 4- أن يتوافر عمل للإختيار والرفض (هناك معيار).
- 5- أن يكون الموقف الاجتماعي الذي يتعرض له الشخص ذات صلة بالجماعة (حقيقي).
- 6- أن تكون الأسئلة ملائمة للجماعة التي تعطى لها.

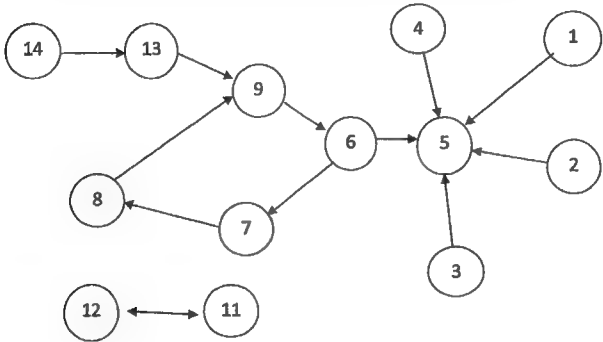
خطوات إعداد وتطبيق القياس السوسوميتري

هناك خطوات عدة عن تطبيق القياس السوسوميتري منها:

- 1- إعداد الاستبيان السوسوميتري، إن إعداد الاستبيان يوضح شكل البيانات ونماذج النتائج من الأسئلة السوسوميترية مع من ترغب أو تتجسس، تتعامل، تميل إليه من أعضاء الجماعة.
- 2- تحليل البيانات، وتعني تفريغ البيانات في مصفوفة وهي عبارة عن مستطيل يحتوي على عدد من الاختيارات والرفض، وقد يعطى أحد

الباحثين مثلاً درجة واحدة للشخص الذي يقع عليه الاختيار و(صفر) يرمز له بعدم الاختيار، (-1) في حالة الرفض، وقد تستخدم التكرارات في الحصول على العينة.

3- تحديد أنماط العلاقات الاجتماعية، فلو افترضنا أن مجموعة عددها (14) شخص وأعطينا لها اختبار سوسوميثري وحصلنا على النتائج الآتية:



1- العلاقات المركزية، وهي التفاعلات والاتصالات التي تقع في الجماعة والتي تقع في شخص يتمتع بسرعة عالية ووجود أشخاص محيطين به، وفي الشكل السابق أن الشخص رقم (5) هو القائد لأنه حصل على أكثر الاختيارات، ويسمى هذا النوع من العلاقات بالعلاقات المركزية.

- 2- العلاقات الدائرية، وهي العلاقات التي تقع بين جماعة صغيرة تتكون من عدد من الأشخاص حيث أن كل فرد يصوت ويؤيد التعاون مع شخص آخر كما في الأشخاص (9)، 8، 7، 6.
- 3- العلاقات المتبادلة، وهي العلاقات التي تقع بين شخصين وكل شخص يصوت ويؤيد التعاون مع الآخر كما في الأشخاص (12)، 11.

تقويم القياس أو البحث السوسوميتري

لتقويم البحث السوسوميتري، هناك جانبين في ذلك هما:

- الجانب الإيجابي: ويتمحور في الآتي:

- 1- إن هذا النوع يتمتع بثبات عالي على الرغم من تذبذب الاختيارات، ويزداد معامل الثبات بازدياد العمل وبازدياد فترة بقاء الشخص مع الجماعة.
- 2- إن محل صدق هذا النوع من القياسات يتعلق بمدى تحقيق هذه القياسات للأهداف التي وضعت من أجلها وللتأكد من ذلك تقارن نتائج الدراسة مع نتائج دراسات أخرى، ويمكن استخدام الصدق الظاهري في هذا المجال (صدق المحكمين والخبراء).
- 3- إن هذا النوع من القياسات يمتاز بالموضوعية حيث تعد الأداة موضوعية إذا ما أعطت نفس النتائج أو نتائج مقاربة لها بنفس الوقت يمكن أن تحقق الموضوعية.

- الجانب السلبي: ويتركز بالآتي:

- 1- إن هذه الطريقة من القياس تعزل نفسها عن التفكير المعاصر للعلوم الاجتماعية، وذلك بتفسير الأمور من بعد واحد ألا وهو التلقائية لذا فإن تفسير العلاقات الاجتماعية على وفق بعد واحد يعد من القصور لاسيما إذا ما علمنا أن هناك عوامل عديدة تدخل ضمن العلاقات الاجتماعية.
- 2- إنها تركز على الروابط الانفعالية وتهمل النشاطات المواجهة نحو إتمام العمل وكذلك الجوانب العقلية.
- 3- أن الاهتمام بهذا النوع من البحوث أدى إلى انصراف الباحثين عن البحوث التي تتطلب إطاراً متيناً.

الفصل التاسع

أخلاقيات البحث العلمي

الفصل التاسع

أخلاقيات البحث العلمي

إن الباحثين لا يكونوا دائما بارعين أو نزيهين في طرح مواضيعهم عندما يهرون دراساتهم. فمثلا، أن الأسئلة في بعض المسوحات الميدانية قد ينظر إليها المستجيبين على إنها أسئلة محرجة، أو يعتبرونها تعديا على خصوصياتهم. ولاحظنا أن الباحثين في التجارب المختبرية يقدعون الخاضعين لتجاربهم ولا يكشفون لهم عن الطبيعة الحقيقية لها، لأن هؤلاء الباحثين يعتقدون ببلجوئهم إلى الغش والخداع هدف أمرا ضروريا لأجل الحصول على نتائج صادقة في الإجابات.

وفي إطار مراعاة الجوانب الأخلاقية في البحث العلمي نرى من الضروري أن يأتي:

- 1- يجب ألا يكون هناك أي إجراء في البحث يشكل ضغطا عاطفيا أو بدنيا سلبيا على المستجيبين ونجاحه في استخدام أسلوب التجربة المختبرية مع ضرورة القيام بحماية خصوصيات المستجيبين مهما بلغت كلفة ذلك.
- 2- لا يجوز أن يعيش الباحث مع التزمت، الجمود، التحيز، والتعصب بالمعتقدات والأفكار المسبقة التي يحملها عن الموضوع في ذهنه.
- 3- أن يراعي في البحث أخلاق الأمانة والدقة بحيث يلاحظ الباحث الظواهر بدقة ويصنيفها بدقة لاختيار منها ما يريد. فلا بد أن يقيس ويلاحظ ويسجل ويعلن نتائجه كما هي بدون تحوير أو إضافات وفق ما يرغب فيها أن تكون.

4- وأخيراً، يفترض بالباحث أن يتأنى في إصدار أحكامه ولا يدعي معرفة لم يتوصل إليها بالبحث أو لا يمتلك برهاناً واضحاً عليها. فلا يصدر الباحث أحكامه إلا إذا امتلك البرهان والمؤشرات الكافية على ذلك.

وهناك بعض الأسئلة لا بد من طرحها في هذا المجال ومنها:

❖ هل تعتقد أنت كقارئ أن قيام شركة ما باستقصاء (بدون ذكر اسم) حول ميول موظفيها في البقاء أو تركها هو أمر أخلاقي أم لا؟ وهل ستكون إجابتك متماثلة مع تلك الإجابة في طلب الشركة إليك أن تجيب وتذكر اسمك وعنوان وظيفتك؟

❖ هل يعد الأمر أخلاقياً أن تقوم إدارة الشركة بإخفاء كاميرا فيديو في المصنع الإنتاجي لملاحظة أنماط التفاعل بين جماعات العمل، (وهدف الشركة مثلاً استخدام البيانات المحصلة لأجل تصميم فريق عمل أكثر فاعلية) وبدون أن تقول الشركة هذه لموظفيها أنهم خاضعين لتجربتها بدون أن يعلموا ذلك بأنفسهم.

الفصل العاشر

أهم المصطلحات المستخدمة في البحوث العلمية

الفصل العاشر

أهم المصطلحات المستخدمة في البحوث العلمية

المصطلحات الفنية للبحث في العلوم الإدارية

للباحثين في كل اختصاص علمي إن كان طب أو هندية أو سياسة أو فيزياء أو إجتماع.... الخ، مفرداتهم الاصطلاحية "Terminology" الخاصة بهم، والتي تستخدم من قبلهم للتواصل العلمي وخلق نوع التفاهم الشخصي بينهم. وفي أدناه ندرج بعض التعريفات للمصطلحات الأكثر شيوعاً، والتي يمكن من المحتمل جداً أن نوجدها في الدراسات ذات الصلة بالعلوم الإدارية:

1- المتغير "Variable"

ويمثل أي سمة أو خاصية عامة يمكن قياسها والتي تتغير بمداها وقوتها أو كلاهما. وهناك أمثلة كثيرة لمتغيرات "Variables" في الإدارة منها الرضا الوظيفي، إنتاجية العمل، الإجهاد الوظيفي، القابلية الشخصية، الصراع، الفردية، الجماعية، والسلطة والولاء.... الخ.

2- المتغير المعتمد "Dependent Variable"

يعد المتغير المعتمد أو التابع أو الاستجابي كما يطلق عليه البعض استجابة تتأثر بمتغير مستقل واحد أو أكثر. فهذا المتغير الذي يرغب الباحث في تفسيره. وفي البحوث بمجال العلوم الإدارية أن المتغيرات المعتمدة الأكثر شيوعاً هي الانتاجية، التغيب عن العمل، دوران العمل، الرضا، الولاء، الالتزام التنظيمي، والتعاون بين جماعات العمل.... الخ.

3- المتغير المستقل "Independent Variable"

يمثل المتغير المستقل أو كما يطلق عليه بالمتغير التوضيحي أو التفسيري بما يدركه أو ينطقه الباحث بأنه السبب في حصول التغير في المتغير المعتمد. ونفس الشيء كما هو الحال في المتغيرات المعتمدة فإن المتغيرات المستقلة في الإدارة هي الأخرى كثيرة منها الذكاء، الشخصية، الخبرة، خصائص الوظيفة، أنماط التعزيز، العنوية، السلوك القيادي، تخصيصات المكافأة، الرضا الوظيفي، والهيكل التنظيمي... الخ. ويجوز هنا أن تكون بعض المتغيرات مرة مستقلة، ومرة أخرى معتمدة. وهذا بطبيعة الحال يعتمد على العلاقة المعطاة للمتغير ومكانه أو وضعه في فرضية البحث. فمتغير الرضا الوظيفي عندما تفيد الفرضية أن زيادة الرضا يؤدي إلى تقليل دوران العمل، فهو هنا سيكون مستقلا. ولكن عندما تنص الفرضية أن زيادة الأجر تؤدي إلى زيادة الرضا، فهنا المتغير الرضا الوظيفي يعد متغيرا معتمدا. وعندما نقول أن مشاركة الرؤساء التنفيذيين في الأنشطة الرياضية الجامعية سيؤدي إلى نجاح هؤلاء الرؤساء في مركزهم الوظيفي، فإن مشاركة الرؤساء في الأنشطة الرياضية الجامعية يعد متغيرا مستقلا، ونجاح هؤلاء الرؤساء في مركزهم الوظيفي هو المتغير المعتمد.

4- المتغير الوسيط أو الوسطي "Moderating Variable"

وهو المتغير الذي ينقص أو يخفف أو يعدل أو يزيد من أثر المتغير المستقل في المتغير المعتمد من حيث القيمة أو المقدار. ويشير البعض من المهتمين ليصف المتغير الوسيط بالمتغير الظرفي أو الشرطي "Contingency Variable" فمثلا عندما يكون (X) المتغير المستقل، و(Y) المتغير المعتمد الذي سيتأثر به، ولكن فقط تحت ظرف أو شرط وجود (Z) كمتغير وسيط بينهما. وإذا ما أردنا تحويل هذه الرموز إلى واقع عملي ملموس. فنقول مثلا أن زيادة مقدار الإشراف المباشر في العمل هي (X)

يؤدي إلى التغير في إنتاجية العمل (Y) ، ولكن هذا التأثير لا يحدث إلا بواسطة وجود المتغير الوسيط وهو مدى تعقيد المهمات المطلوب أدائها (Z) وتوجد في السلوك التنظيمي نظريات كثيرة عملت بإستخدام المتغير الوسيط منها، نموذج هاكمانو أولدهام في الإغناء الوظيفي الذي تناولا فيه واحدة من الفرضيات التي نصت على أنه يزداد تأثير الأبعاد الجوهرية للوظيفة في المخرجات الشخصية ونتائج العمل عندما تكون الحاجة للنمو عالية لدى الأفراد. لذا فإن حاجة النمو إفترضت أنها مقوم أساسي في نموذج هاكمانو أولدهام، فهي المتغير الوسيط الذي يزيادته تزداد الدافعية والرضا والأداء.

5- الفرضية "Hypothesis"

إن الفرضية تفسير وقفي للعلاقة بين متغيرين أو أكثر يضعها الباحث لحل مشكلة البحث، فهي بمثابة إجابة محتملة لأسئلة البحث. وفي مثالنا السابق طرحنا فرضية أساسية مفادها أن المشاركة في الأنشطة الرياضية الجامعية تؤدي إلى نجاح المدير في مركزه الوظيفي الأعلى في كبريات الشركات. وتعد هذه الفرضية خير مثال لصياغة فرضية تحتوي متغيرين، وتبقى هي تفسيراً وقتياً ما لم يؤكد بها البحث التطبيقي "Empirical Research". لذا فإن المشكلة بعد أن تصاغ بشكل سؤال واحد أو أكثر، وحلها هو الإجابة عليها. وقد يلجأ الباحث هنا إلى وضع إجابات أولية قد تكون صحيحة أو غير صحيحة، فهي إذن إجابات محتملة عن أسئلة الدراسة. أو أنها إستنتاجات من الباحث مبنية على معلومات أو نظرية أو خبرة علمية محددة، وهذه كلها تعبر عن ما أسميناه بالفرضيات. فالفرضيات إذن تتحدث عن علاقة بين متغيرين ينبغي أن تكون إحصائية حتى يمكن إثباتها أو عدم صحتها، ويمكن أن تصاغ الفرضيات بشكل مباشر لتعبر عن وجود العلاقة بين المتغيرين المبحوثين، وتسمى حيثئذ بالفرضيات المباشرة "Directional Hypothesis" أو أن

تصاغ في صورة أخرى تنفى فيها وجود العلاقة، وتسمى بمثل هذه الحالة بالفرضيات الصفرية "Null Hypothesis" والفرضية المطروحة بمثلنا السابق بشأن المشاركة في الأنشطة الرياضية الجامعية يمكن أن تصاغ على شكل فرضية صفرية بقولنا لا تؤدي المشاركة في الأنشطة الرياضية الجامعية إلى نجاح الرؤساء التنفيذيين في مركزهم الوظيفي الأعلى في كبريات الشركات. ونحن إذ نتعرض لصياغة الفرضيات فتود التوكيد عن التوجه المعاصر الذي يفيد بضرورة الصياغة أن تكون بالصيغة الصفرية بحيث تتبنى عدم وجود فروق إحصائية بين المتغيرين المبحوثين، وذلك على إعتبار أن الباحث من الصحيح عليه أن يبدأ مقدما بوضع إجاباته المحتملة على الأسئلة بشكل ينفي وجود العلاقة طالما أنه في البداية، ولم تكن لديه معلومات وبيانات تؤهله إلى إصدار حكم أولي عن وجود مثل هذه الفروق. وهنا تصبح الفرضيات الصفرية أكثر دقة من الفرضيات المباشرة بحكم سهولة القياس والتحقق.

6- السببية "Causality"

من التوضيح السابق لمفهوم الفرضية وجدنا أنها تتضمن أو تتناول علاقة ما بين سبب ونتيجة، فمثل هذا التوجه يرينا ما يطلق عليه بالسببية، فالتغيرات في المتغير المستقل يفترض أن تسبب أو تؤدي إلى تغيرات في المتغير المعتمد. وفي البحوث الإدارية يكون من الممكن أن يتم وضع فرضية غير صحيحة عن السببية عندما يتم الوصول إلى علاقات توحي بذلك. فمثلا أن العلماء الرواد في السلوك التنظيمي وجدوا أن هناك علاقة بين رضا الفرد وإنتاجيته وتوصلوا إلى إستنتاج أن الفرد السعيد في العمل هو الفرد الأكثر إنتاجية. ولكن في بحوث العلماء اللاحقين من المعاصرين أمثال بورتر ولورثايد وجود مثل هذه العلاقة ولكن تأكيد الحالة

المعاكسة للإتجاه السابق، فأثبتت أن الأصوب هو القول أن الأداء الوظيفي أو الانتاجية العالية تؤدي إلى زيادة الرضا.

إن المشكلة الأعمق أثرا في السلوك التنظيمي هي كيفية تحديد أي من المتغيرين سببا أو نتيجة للآخر، وأيهما مثير ودافع للآخر. لذا يعد من الضروري جدا أن يلجأ الباحث لدراسة السببية كأسلوب للبحث يستفاد منه في تفسير العلاقة من خلال الاختيار الدقيق للفرضيات السببية. والفرضية السببية ما هي إلا تعبير عن العلاقة بين متغيرين والتي تؤكد على أن صفات معينة لعامل من العوامل (المتغير المستقل) يحدد الصفات للعامل الآخر (المتغير المعتمد).

7- النظرية "Theory"

فالنظرية تصف مجموعة من المفاهيم والمتغيرات المترابطة فيما بينها بشكل نظامي. ويصف البعض من المختصين النظرية بأنها مجموعة من الفرضيات التي ننوي منها تفسير ظاهرة ما وتوقع حدوثها. أو بعبارة مختصرة أنها تحليل لمجموعة من الحقائق من حيث علاقاتها الواحدة بالأخرى. وقد جرت العادة في الإدارة كما يقول "Robbins" عام 1998 الإشارة إلى النظريات بمصطلح النماذج "Models" وبحيث أنهما يستخدمان بشكل متبادل في هذا الحقل العلمي.

هناك نظريات كثيرة في الإدارة منها ما توصف تحفيز العاملين وأخرى تناولت أكثر أساليب القيادة تأثيرا بالعاملين، وأخرى دوست أحسن الطرق في حل صراعات الأفراد وأخرى توجهت حول كيفية إكتساب المدراء لقوتهم والحصول على السلطة، وأخرى بحثت العلاقة بين صعوبة أهداف المهمة المقبولة من قبل الأفراد وتحسين أداء المنظمة. في بعض الحالات توجد عشرات النظريات تتناول تفسير ظاهرة الاغناء الوظيفي مثلا والتنبؤ بالإنتاجية العالية من خلالها. فالسؤال

الذي يطرح نفسه هنا، هل هناك نظريات صحيحة وأخرى مغلوطة؟ والإجابة بالطبع كلا فإن هذا الكم الهائل من النظريات يكشف حقيقة الاشتغال الفعال بالعلم. ويبدو لنا أن الباحثين أخذوا يختبرون النظريات السابقة، ويقومون بإجراء التعديلات عليها (إذا ما رأوا ذلك مناسباً) فأنهم قد يتقدمون بنظريات جديدة قد تثبت أنهم أصحاب قدرات تفسيرية أو تنبؤية أعلى من الذين سبقوهم. وما كثرة النظريات والنماذج التي تحاول تفسير الظواهر الشائعة إلا دلالة لمؤشر مهم أن السلوك التنظيمي ومن خلاله العلوم الإدارية تخصص نشيط وأنه ما يزال مستمر بنموه وتطوره.

8- صدق الاستييان "Validity"

لقد حظي الصدق بإهتمام ودراسة كثير من الباحثين والمتخصصين حيث يعد مجالاً مهماً في القياس ويظهر فيما إذا كان الاختبار يقيس أو لا يقيس ما وضع لقياسه، إذ أن صدق الاستييان يعني أن تكون فقراته مناسبة للغرض الذي وضعت من أجله.

وهناك عدة أنواع من الصدق وأكثر تطبيقاً في العلوم الإدارية منها:

أ- صدق المحتوى "Content Validity"

يصنف صدق المحتوى كما يشير نونالي Nunnally إلى نوعين من هذا الصدق وهما الصدق الظاهري والصدق المنطقي:

1- الصدق الظاهري "Face Validity"

أن أفضل طريقة لاستخدام هذا النوع من الصدق كما يشير Allen و Yen يتمثل في عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين للحكم على صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها.

2- الصدق المنطقي "Logical Validity"

وقد يتحقق هذا النوع من الصدق وذلك من خلال التعريف الدقيق للمجال السلوكي الذي يقيسه المقياس، ومن خلال التصميم المنطقي لفقرات المقياس بحيث تغطي المساحات المهمة لهذا المجال، وكذلك من خلال تحديد المتغير وتحديد مجالاته وصياغة الفقرات واتخاذ القرارات من قبل الحكام.

ب- صدق البناء "Construct Validity"

ويقصد به تحليل درجات المقياس إستنادا إلى البناء النفسي للخاصية المراد قياسها، أو في ضوء مفهوم نفسي معين، أي أنه عبارة عن المدى الذي يمكن أن تقرر بموجبه أن للمقياس بناء نفسيا محددًا أو سمة معينة، وقد يتحقق هذا النوع من الصدق من خلال إستخراج علاقة الفقرة بالمجموع الكلي، وفي هذا العدد أشارت "Anastasi" إلى أن ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية على المقياس مؤشرا على أن هذا المقياس يعد صادقًا بنائيا.

جـ - الصدق التلازمي

ويعنى به إعطاء مقياسين، اختبارين في نفس الوقت ثم قياس العلاقة بين نتائج تطبيق المقياسين بمعادلة معامل ارتباط بيرسون.

د- الصدق التنبؤي

ويقصد به مدى قدرة المقياس أو الاختبار على التنبؤ بنتيجة معينة، فمثلا من خلال إعطاء اختبارات الذكاء في بداية السنة ومعرفة درجاتهم التحصيلية لمرحلة معينة في نهاية السنة.

ولا بد من الإشارة إلى أنه ما إذا كان الصدق تنبؤي أو تلازمي فإن الاثنان يسميان بالصدق التجريبي.

العوامل المؤثرة على الصدق

هناك عوامل عديدة مؤثرة على الصدق منها:

- 1- طول المقياس، يعني ذلك كلما زادت عدد فقرات المقياس كلما زاد معامل الصدق، وذلك لأن الزيادة تجعل المقياس أكثر تمثيلاً للظاهرة المدروسة.
- 2- معامل الثبات، وهذا يعني أن الزيادة في معامل الثبات للمقياس يصاحبه زيادة في معامل الصدق.
- 3- عينة الأفراد، وتعني هنا أن أي تجانس في الأفراد يؤدي إلى انخفاض الصدق ويرجع السبب إلى ضعف وجود الفروق الفردية بين الأشخاص.
- 4- رغبة المفحوصين، بمعنى كلما ضعفت رغبة المستجيب على المقياس إنخفض معامل الصدق.

ثبات الاستبيان "Reliability"

من أجل الاعتماد على الاستبيان في الحصول على معلومات دقيقة للوصول إلى تحقيق أهداف البحث ينبغي أن تكون الأداة ثابتة بمعنى أنها تعطي النتائج نفسها تقريباً عند إعادة تطبيقها على نفس المجموعة من الأشخاص.

العوامل المؤثرة على الثبات

هناك عدة عوامل تؤثر على ثبات الاستبيان منها:

- 1- عدد فقرات المقياس، حيث كلما زادت عدد الفقرات زاد معامل الثبات.

- 2- تجانس فقرات المقياس، فكلما زاد التجانس في الفقرات زاد معامل الثبات.
- 3- صعوبة الفقرة، فكلما كانت الفقرات محتلفة الصعوبة زاد معامل الثبات، وأن أفضل معامل للصعوبة هو 50%.
- 4- تمييز الفقرة، حيث كلما كانت الفقرة مميزة زاد معامل الثبات.
- 5- تجانس الأفراد، فكلما كان الأفراد غير متجانسين كلما زاد معدل الثبات.



الفصل الحادي عشر

الأساليب الكمية في العلوم الإدارية

Quantitative Techniques

الفصل الحادي عشر

الأساليب الكمية في العلوم الإدارية

Quantitative Techniques

1 - 1. مفاهيم عامة (General Concepts)

(1) المجتمع (Population) أو (Universe)

ويقصد به جميع مفردات أو وحدات (Units) الظاهرة تحت البحث. فقد يكون المجتمع مكونا من سكان مدينة أو مجموعة من المزارع في منطقة معينة أو مجموعة من الحيوانات أو وحدات سلعة معينة يتجهها معمل معين. وعليه يمكن القول:

أن المجتمع الإحصائي (Statistical Population): هو مجموعة من الوحدات الإحصائية (Statistical Units) معرفة بصورة واضحة بحيث تميز الوحدات الإحصائية التي تدخل ضمن هذا المجتمع عن غيرها.

(2) العينة (Sample)

هي جزء من المجتمع (مجموع وحدات إحصائية) يجري إختيارها من المجتمع الإحصائي وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا. ونظرا لأهمية العينة في لبحث العلمي سيتم تخصيص فصلا كاملا لها لاحقا.

(3) المعاينة (Sampling)

هي الطريقة التي يختار بها هذا الجزء بحيث تكون خواص المجتمع بما فيها الاختلاف بين الوحدات منعكسة في العينة بأحسن ما يسمح به حجم العينة. حيث تستند هذه الطريقة على قواعد مستمدة من النظرية الإحصائية والتي تعتمد على نظرية الاحتمالات وقواعد رياضية أخرى.

قواعد المعاينة:

- يمكن للمعاينة أن تحقق القواعد التالية
- أ- إختصار الوقت والجهد والتكاليف.
- ب- إمكانية الحصول على بيانات أكثر بواسطة العينة مما نستطيع الحصول عليه من أفراد المجتمع كله وعليه يمكن توسيع مجال البحث.
- ج- في طريقة العينات هناك طرائق لتحديد مدى الدقة للنتائج ونسبة تمثيلها للمجتمع.
- وعند البدء بالمعاينة يجب تحديد:
- 1- وحدة المعاينة بصورة واضحة.
- 2- الإطار (Frame) والذي يشمل كل الوحدات المحتملة في المجتمع تحت الدراسة.
- 3- إجراء إختبار مسبق (Pre- Test) على مجموعة من وحدات المجتمع كعينة إختبارية وعلى ضوء هذا الإختبار التجريبي يمكن القيام بمجموعة من التقديرات كتقدير حجم العينة والكلفة النسبية والوقت اللازم للعينة المطلوب سحبها.

المعينة العشوائية البسيطة (Simple Random Sampling)

هي طريقة إختيار عينة بطريقة عشوائية إعتباطية بحيث يكون لجميع وحدات المعينة في المجتمع نفس النصيب أو الاحتمال في الاختيار. فإذا كان عدد مفردات المجتمع هو (N) فإن إحتما لإختيار أي مفردة منه هو (1/N).

التقديرات (المقدرات) (Estimators)

بالرغم من أن المعينة ترمي إلى أهداف إلا أن الاهتمام ينصب غالباً إلى دراسة الصفات الآتية والتي تدعى بمعالم (Parameters) المجتمع:

أ - الوسط الحسابي للمجتمع (Population Mean) ويرمز له بالرمز M أو (\bar{Y}) .

ب - المجموع الكلي (Total) ويرمز له بالرمز (Y)

ج - نسبة مجموعتين (Ratio) كنسبة أجور الكهرباء إلى الدخل الشهري للعائلة ويرمز لها

$$\bar{Y} \\ R = \frac{\bar{Y}}{\bar{X}}$$

د - نسبة القيم للمفردات التي تمتاز بميزة خاصة (Proportion) كنسبة الأفراد العاطلين أو نسبة المواطنين بالولادة أو نسبة الأشخاص الذين لا يزيد دخلهم عن حد معين ويرمز لها $P = A / N$.

ويكون التقدير لهذه المعالم من معطيات العينة وعلى النحو التالي:

المجتمع Population عدد الأفراد NParameters	العينة المسحوبة من المجتمع Sample عدد الأفراد (n)Estimator
1-Mean = $\bar{Y} = \frac{\sum y_i}{N}$	1- $\hat{Y} = \bar{y} = \frac{\sum y_i}{n}$
2- Total = $Y = N\bar{Y}$	2- $\hat{Y} = N\bar{y}$
3- Ration = $R = \bar{Y} / \bar{X}$	3- $\hat{R} = \bar{y} / \bar{x}$
4- Proportion = $P = A/N$	4- $\hat{P} = a/n$

ولمعرفة دقة هذه التقديرات لحسب عادة التباين (Variance) والذي يرمز له

بالرمز S^2 أو الخطأ المعياري (Standard Error) للتقدير S وعلى النحو التالي:

1) $S^2(y) = S^2y/n (1-f)$ لمعرفة الدقة (الخطأ المعياري للوسط الحسابي)

2) $S^2(\hat{Y}) = N^2 * S^2y/n (1-f)$ الخطأ المعياري للمجموع الكلي

3) $S^2(\hat{R}) = \left[\frac{1-f}{n \bar{x}^2} \right] * \left[\frac{\sum [(y_i)^2] - 2R \sum y_i x_i + R^2 \sum x_i^2}{n-1} \right]$

4) $S^2(\hat{P}^n) = P^2/n-1 (1-f)$

حيث تشير (F) إلى كسر المعاينة Sampling Faction

ويعطى بالصيغة التالية $f=h/N$ أما $\xi=1-P$

وإن التباين:

$$S^2_y = \left[\sum_{i=1}^n y_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n y_i \right)^2 / n \right] / (n-1)$$

تقدير حجم العينة (Estimation of Sample size)

يعتمد حجم العينة التي تسحب من مجتمع ما على الخطأ المسموح به (d) والاحتمال المطلوب للحصول على الدقة المطلوبة، حيث يكون حجم العينة في حالة تقدير متوسط المجتمع $\sigma = (Z n_0 / d)^2$ ، $n_0 = n / (1 + n_0 / N)$

في حالة تقدير المجموع الكلي $\sigma = (Z N n_0 / d)^2$

في حالة تقدير النسبة $n_0 = Z^2 P E / d^2$

إن الصيغة أعلاه تعطي حجم العينة (n) التي تسمح بخطأ مساوي إلى (d) باحتمال (w) إما (z) فهي القيمة الحدودية للتوزيع الطبيعي القياسي التي تقابل كفة (1-w).

التقديرات (Estimators)

من أهداف المعاينة دراسة صفات المجتمع والتي تدعى عادة معالم المجتمع (parameters). منها

أ- الوسط الحسابي للمجتمع $(Y) = \bar{Y}$ (Population Mean)

ب- المجموع الكلي أو القيمة الكلية (Total): $\bar{Y} = N$

ج- نسبة الوحدات التي تملك خاصية معينة (Proportions): $P = A / N$

والتي تقدر على النحو التالي من عينة عشوائية حجمها (n)

$$a) \bar{y}^{\wedge} = y = \frac{\sum_{i=1}^n y_i}{n}$$

ولمعرفة دقة هذا التقدير نحسب تباينه، حيث:

$$\overline{S^2(y)} = (\sigma^2 y / n) (1-f)$$

حيث $(\sigma^2 y)$ هو تباين المجتمع الذي سحبت منه العينة، وإن (f) هو كسر

المعينة حيث $f = n/N$

وإن حجم العينة البدائي اللازم لتقدير متوسط المجتمع هو:

$$n_0 = (Z_{\alpha}^2 / d)^2$$

$$b) \hat{\alpha} = NY$$

وتباين

$$S^2(\hat{\alpha}) = N^2 S^2(\bar{y})$$

إما حجم العينة البدائي اللازم لتقدير المجموع الكلي:

$$n_0 = (Z_{\alpha}^2 N / d)^2$$

$$C.P^{\wedge} = a / n$$

وإن تباين هذه النسبة هو:

$$S^2(\psi) = \frac{\psi \xi}{n-1} (1-f), \quad \xi = 1 - \psi$$

إما حجم العينة البدائي المطلوب لتقدير تلك النسبة:

$$N_0 = Z^2 \psi \xi / d^2$$

المعاينة العشوائية الطبقية: Stratified Random Sampling

في هذا الأسلوب من المعاينة يقسم المجتمع الذي يحتوي على (N) من الوحدات إلى (L) من الطبقات تسمى "Strata" أحجامها N_1, N_2, \dots, N_L على التوالي ويتم التقسيم والتجزئة وفقا لخصائص أو شروط معينة بحيث تكون كل طبقة متجانسة في داخلها وتختلف عن الطبقات الأخرى وتسحب من كل طبقة عينة عشوائية ذات حجم معين على اعتبار أن كل طبقة تمثل مجتمعا مستقلا وبهذه الطريقة تكون العينة الكبرى التي هي مجموع عينات الطبقات تمثل المجتمع المذكور تمثيلا أدق.

تقدير حجم العينة:

لحساب الحجم الجزئية للعينة الكلية التي تنتخب من كل طبقة:

أ. في حالة التوزيع المتناسب (Proportional Allocation) يكون

$$n_h = n (N_h / N), \quad h = 1, 2, \dots, L$$

ب. طريقة التوزيع الأمثل "Optimum Allocation": في هذه الطريقة

نفرض أن كلفة وحجم البيانات لأي وحدة من وحدات المعاينة للطبقة

(h) هي Ch وإن مجموع الكلفة الأولية لتهيئة الوسائل المختلفة لإجراء

المعاينة هي C_0 فالكلفة الكلية إذاً تكون:

$$\sum_{h=1}^n C_h n_h \quad C = C_0 +$$

وإن قيمة الأجزاء (nh) والتي تجعل تباين yst أصغر ما يمكن

$$n_h = n [(w_h - \bar{h} / \sqrt{C_h}) / (\sum w_h - \bar{h} / \sqrt{C_h})] \quad , \quad W_h = N_h / N$$

$$n_h = [(C - C_0)(N_h - n / \sqrt{C_h})] / [\sum N_h - n \sqrt{C_h}]$$

ج - طريقة توزيع نيمان (Neyman Allocation): إذا كانت تكاليف

المعاينة متساوية لكل الطبقات فإن أجزاء العينة للطبقات تكون:

$$n_h = n (W_h - \bar{h} / \sum W_h - \bar{h})$$

المقدرات (التقديرات):

أ) إن متوسط المعاينة الطبقية هو:

$$y_{st} = (\sum_{h=1}^l n_h y_h) / n$$

ويتباين للوسط الحسابي

$$S^2(y_{st}) = \sum_{h=1}^l W_h^2 s_h^2 = \sum_{h=1}^l h / n_h (1 - f_h)$$

ب) إن تقدير الإجمالي (الكلّي) total هو كالتالي:

$$\hat{Y} = N y_{st}$$

وبتباين للمجموع الكلي:

$$S^2(Y^*) = \sum_{h=1}^l \frac{h^2}{n} - \frac{h^2}{nh}(1-f_h)$$

إختبار الفرضيات (Testing of Hypothesis)

يعتبر موضوع إختبار الفرضيات من أهم المواضيع في مجال إتخاذ القرارات حيث تعرف الفرضية الإحصائية (Statistical Hypothesis) بإنها إدعاء أو تصرف قد يكون صائباً أو خاطئاً حول معلمة (Parameter) أو أكثر لمجتمع أو لمجموعة مجتمعات وعادة تؤخذ عينة من المجتمع ذات العلاقة. وتستخدم جميع المعلومات منها للوصول إلى قرار بقبول أو رفض الفرضية الإحصائية، فترفض الفرضية عندما تكون بيانات العينة لا تساند النظرية وهذا يعني بأن الفرضية خاطئة لذلك فإن الباحث يحاول دائماً أن يضع الفرضية بشكل يأمل أن يرفضها. وأن الفرضية التي يضعها الباحث على أمل أن يرفضها تدعى بفرضية العدم (Nil hypothesis) ويرمز لها بالرمز H_0 . ورفضنا لفرضية العدم يقودنا إلى قبول فرضية بديلة عنها، هذه الفرضية تدعى بالفرضية البديلة (Alternative hypothesis) ويرمز لها بالرمز H_1 .

إن طريقة إتخاذ القرارات قد يقودنا إلى الوقوع في نوعين من الخطأ هما:

- أ- الخطأ من النوع الأول (Type I Error): يقع الباحث فيه إذا رفض فرضية العدم عندما تكون هي الفرضية الصحيحة.
- ب- الخطأ من النوع الثاني (Type II Error): يقع الباحث فيه إذا قبل فرضية العدم عندما تكون هي الفرضية الخاطئة.

حيث يمكن تلخيص ذلك في الجدول التالي:

H_1 خاطئة	H_0 صحيحة	الحالة الحقيقية
		القرار
الخطأ من النوع الأول	قرار صائب	قبول H_0
قرار صائب	الخطأ من النوع الثاني	رفض H_0

إن رفض H_0 أو قبولها يتم على أساس قياسات العينة لحساب المختبر الإحصائي أو معيار الاختبار أو إحصاء الاختبار (Test Statistic) واعتماداً على الفرضية البديلة يتحدد نوع الاختبار فيما إذا كان من جانب واحد (one-tailed test) أو من جانبيين (Two-tailed test).

أولاً: الاختبارات المستندة إلى التوزيع الطبيعي

أ- اختبارات تتعلق بالمتوسطات: في هذا الاختبار يكون هدف الباحث منه هل أن عينة ما تنتمي لمجتمع معين أو لا؟ حيث يضع الباحث فرضيته على النحو التالي:

$$H_0: \mu = M_0$$

$$\text{Against } H_1: \mu \neq M_0$$

$$\text{Or } H_1: \mu > M_0$$

$$\text{Or } H_1: \mu < M_0$$

وإن إحصاء الاختبار هي:

$$Z = \frac{\sigma(s.d)}{\sqrt{=}} (y - \mu_0)$$

حيث y هو متوسط العينة، $=$ هو الانحراف المعياري للمجتمع، n عدد مفردات العينة (يزيد على 30)

ب - إختبارات تتعلق بمتوسطين، يهدف الباحث مقارنة متوسطي مجتمعين معروف بتباينها، حيث يضع الباحث فرضيته

$$H_0 = \mu_1 = \mu_2$$

$$\text{Against } H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \quad \sigma^2_1, \sigma^2_2$$

وإن إحصاء الاختبار هي

$$Z = \frac{(y_1 - y_2)}{\sqrt{\left(\frac{\sigma^2_1}{n_1}\right) + \left(\frac{\sigma^2_2}{n_2}\right)}}$$

ج - إختبارات تتعلق بالنسب: الاختبار الفرضية:

$$H_0: P = P_0$$

$$\text{Against } H_1: P \neq P_0$$

ويكون معيار الاختبار:

$$Z = \frac{\psi - P_0}{\sqrt{\frac{P_0 \xi_0}{n}}}, \quad \xi_0 = 1 - P_0$$

د - لاختبار نسبتي

$$H_0: P_1 = P_2 \text{ against } H_1: P_1 \neq P_2$$

$$\psi_1 \neq \psi_2$$

توزيع مربع كاي (Chi – Square Distribution)

يستخدم مربع كاي (X^2) في الفرضيات وعلى النحو التالي:

أولا – اختبار يتعلق بتباين المجتمع (اختبار التجانس - Test Homogeneity)

وتشمل الفرضية هنا مقارنة تباين المجتمع التطبيقي بقيمة معينة أي:

$$H_0 = \sigma^2 = \sigma_0^2$$

$$H_1 = \sigma^2 > \sigma_0^2$$

وتتلخص طريقة الاختبار بإختيار عينة عشوائية ذات حجم n من المجتمع

وحساب تباين هذه العينة

$$S^2 = \sigma^2 = \frac{\sum y_i^2 - \frac{(\sum y_i)^2}{n}}{n-1}$$

ومن ثم بحسب إحصاء الاختبار

$$X^2 = \frac{(n-1)S^2}{\sigma_0^2}$$

اختبار الاستقلال (بين متغيرين) (Test For Independence)

يمكن استخدام مربع كاي عندما يراد اختبار فرضية حول استقلال

متغيرين (أو ظاهرتين سواءا أكانت نوعية أو وصفية). وعادة تنظم البيانات في

جدول مزدوج يسمى جدول التوافق (Contingency table) وكالاتي:

الصفوف الأفقية Rows	الأعمدة الرأسية Columns C1 C2Ci			المجموع
r1	O11	O12	O1c	R1
r2	O21	O22	O2c	R2
⋮				
ir	Or1	Or2	Orc	Rr
المجموع	C1	C2	Cc	T

· فالأعمدة تمثل متغير (ظاهرة معينة) والصفوف الأفقية تمثل متغير آخر يميننا التكرار المشاهد فهو المشاهد في الخلايا (Cells) داخل الجدول ويرمز له O_{ij} ولاختبار الفرضية القائلة بأنه الأعمدة والصفوف تمثل تصنيفات مستقلة تحتاج إلى حساب التكرارات المتوقعة لكل خلية وعلى النحو التالي:

$$E_{ij} = \frac{(R_i)(C_j)}{T}$$

وبعد إيجاد التكرار المتوقع لجميع الخلايا في الجدول نطبق:

$$X^2 = \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

والذي له درجات حرية تساوي:

$$(r-1)(C-1)$$

أما الفرضية التي ستختبر فهي أن الظاهرتان مستقلتان ؟ أي لا توجد علاقة بين الظاهرتين. ولقياس درجة العلاقة (Relationship) أو الاعتماد (Dependence) بين ظاهرتين نحسب قيمة معامل التوافق حيث:

$$C = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + T}}$$

وكما زادت قيمة C كانت درجة العلاقة قوية بين الظاهرتين

إختبار فرضيات حول تساوي عدة أوساط حسابية

عندما يراد مقارنة أكثر من مجموعتين تجريبيتين نلجأ إلى طريقة تحليل التباين (Analysis of Variance) والذي يرمز إليها اختصاراً (ANOVA).

إن تحليل التباين عبارة عن عملية رياضية يقسم فيها التباين الكلي إلى مكوناته أو مصادره المختلفة ويوضع في جدول يسمى جدول تحليل التباين. لنفرض أن أحد الباحثين لديه نتائج K من العينات العشوائية كل ذات حجم n أختيرت من K من المجتمعات المختلفة وعادة يطلق على هذه العينات اسم المعاملات (Treatments) وإن رغبة الباحث هي في إختبار أن الأوساط الحسابية متساوية. أي:

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_k$$

على الأقل اثنان منهم غير متساويان

فإنه يمكن تنظيم المشاهدات أو نتائج العينات كالآتي:

		المعاملات (الجاميع، العينات)			
		1	2	3 K
المجموع الكلي		y ₁₁	y ₂₁	y ₃₁	y _{k1}
		y ₂₁	y ₂₂	y ₃₂	y _{k2}
	
	Total	y _{1n}	y _{2n}	y _{3n}	y _{kn}
المجموع		y _{1.}	y _{2.}	y _{3.}	y _{k.}

Grand Total

ونقوم بحساب مجموع المربعات الكلي المصحح (Corrected total sum of squares) ويرمز له بالرمز SST حيث:

$$SST = \sum_{ij} y^2_{ij} - \frac{(y_{..})^2}{hk}$$

وبمجموع مربعات ما بين الجاميع (المعاملات) (Between treatments sum of squares) ويرمز له SSt

$$SSt = \frac{\sum_i y^2_{i.}}{n} - \frac{(y_{..})^2}{hk}$$

إما مجموع مربعات الخطأ ويدعى أحيانا (داخل المعاملات) (Within treatments sum of squares) ويرمز له بالرمز SSE

ويصبح جدول تحليل التباين على النحو التالي: $SSE = SST - SST$

طرق المقارنات المتعددة بين المعاملات

(Multiple Comparisons among treatments)

1. لمقارنة متوسطين حسابيين لعينتين عشوائيتين أو مجموعتين تجريبيتين نستخدم عادة الاختبار الطبيعي (Z) عندما يكون حجم العينة كبير (أكثر من 30) حيث تكون الفرضية كالاتي:

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

$$\text{Or } H_1: \mu_1 < \mu_2$$

$$\text{Or } H_1: \mu_1 > \mu_2$$

إما معيار الاختبار فهو:

$$Z = \frac{(y_1 - y_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{\frac{\sigma^2_1}{h_1} + \frac{\sigma^2_2}{h_2}}}$$

إما إذا كان حجم العينة صغير (30 فأقل) نستخدم اختبار (t) ويكون معيار الاختبار

$$t = \frac{(y_1 - y_2) - (\mathcal{M}_1 - \mathcal{M}_2)}{\sqrt{\frac{S^2_1}{h_1} + \frac{S^2_2}{h_2}}}$$

2. إما عندما يراد مقارنة أكثر من مجموعتين تجريبيتين فإن إختبار (t) يكون غير عملي ونلجأ إلى طريقة لاختبار المتوسطات تدعى طريقة تحليل التباين Analysis of Variance حيث تكون الفرضية:

$$H_0: \mathcal{M}_1 = \mathcal{M}_2 = \dots = \mathcal{M}_n$$

على الأقل اثنان منهم غير متساويان H_1 :

مثال / الجدول الآتي هو نتائج في تجربة صممت لمقارنة الأوساط الحسابية

لست مجاميع

1	2	3	4	5	6	Total
19.4	17.7	17.0	20.7	14.3	17.3	X _{..} (y _{..})
32.6	24.8	19.4	21.0	14.4	19.4	
27.0	27.9	9.1	20.5	11.8	19.1	
32.1	25.2	11.9	18.8	11.6	16.9	
33.0	24.3	15.8	18.6	14.2	20.8	
144.1	119.7	37.2	99.6	66.3	93.5	596.6
28.8	24.0	14.6	19.9	13.3	18.7	

$$\bar{y} \quad \bar{x}_i$$

فهل تعتقد إن هناك فروقا أساسية ما بين المتوسطات؟ وأي من المتوسطات هو الأفضل؟ في مستوى دلالة 0.05

الحل:

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \mu_4 = \mu_5 = \mu_6$$

H1: هناك فروقات معنوية بين متوسطين على الأقل

$$= \frac{(596.6)^2}{6(5)}$$

$$SST = (19.4)^2 + \dots + (93.5)^2 \quad \text{(مجموع المربعات)}$$

$$\text{الكلي} = 12999.36 - 11864.38 = 1129.98 \quad \text{Total SS}$$

$$SSt = \frac{(144.1)^2 + \dots + (93.5)^2}{5} - 11864.38$$

= 847.05 Treatment SS (مجموع مربعات معاملات ما بين المجموع)

$$SSE = SST - SSt = 1129.98 - 847.05$$

$$= 282.93 \quad \text{Error SS} \quad \text{(مجموع مربعات الخطأ)}$$

وعليه فإن جدول تحليل التباين هو:

Source of variation مصادر التباين	d.f درجات الحرية	sum of squares مجموع المربعات	Mean squares متوسط المربعات	F
Among groups بين المجموع	5	847.05	169.41	14.37
Within groups داخل المجموع	24	282.93	11.79	
المجموع الكلي	29	1129.98		

وبما أن قيمة F المحسوبة تقع في منطقة الرفض H_0 أي من الفروق المشاهدة لها دلالة معنوية (Significant)

3) عندما ترفض H_0 فيجب التقدم مرحلة أخرى في التحليل لمعرفة أي من المتوسطات هو الأفضل أما إذا قبلت H_0 فنقف في التحليل الإحصائي لهذا الحد.

طرق المقارنة بين المتوسطات

وهناك عدة طرق للمقارنة بين المتوسطات منها:

1. The least significant difference (Lsd) أصغر فرق معنوي
2. The honestly significant difference (Hsd) الأذق فرق معنوي

3. Duncan's new multiple – range test طريقة دنكان الجديدة
4. Student-Newman-Keuls' test (SNK) كويل طريقة ستودنت نيومان كويل
5. Dunnett's method طريقة دونت
6. Sheffe's method طريقة شيفي
7. Parzen method طريقة بارزن

وبالنظر لانتشار طريقة أصغر فرق معنوي (Lsd) بالبحوث الزراعية على الرغم من وجود عيب فيها كبير. وهي أن المتوسط لأية مجموعة يظهر مرة واحدة في المقارنة، لذلك فسنعطي فكرة عنها معتمدين على نتائج المقال السابق ذكره.

(4) طريقة أصغر فرق معنوي:

أن قيمة أصغر فرق معنوي تحت مستوى دلالة 0.05 هو:

$$Lsd(0.05) = t \sqrt{\frac{2S^2}{n}} \quad , \quad S^2 = MSE$$

حيث أن S^2 هو متوسط المربعات للخطأ في جدول تحليل التباين

$$\sqrt{\frac{2(11.79)}{5}} \quad Lsd(0.05) = 2.064 = 4.5 \quad \text{وعليه فإن}$$

ويعتبر الفرق الظاهري ما بين المتوسطين معنوياً إذا كان الفرق المشاهد يزيد على Lsd وعليه فإن = الفروق ما بين المتوسطات حسب هذه الطريقة هي:

$$\bar{X}_1 - \bar{X}_2 = 28.8 - 24.0 = 4.8$$

$$\bar{X}_3 - \bar{X}_4 = 14.6 - 19.9 = -5.3$$

$$\bar{X}_5 - \bar{X}_6 = 13.3 - 18.7 = -5.4$$

وأن الفروق المشاهدة كلها معنوية تحت مستوى 0.05

(5) طريقة دانكن الجديدة:

وفي هذه الطريقة يمكن مقارنة كل وسط حسابي مع كل من الأوساط الأخرى.

وتتم المقارنة على النحو التالي:

أ - ترتب الأوساط الحسابية بصورة تصاعدية أو تنازلية .

ب - تستخرج قيم ستودنت المعنوية والذي يرمز له بالرمز (SSR).

ج - تتم المقارنة مع أصغر فرق في المدى (LSR) حيث يكون

$$LSR = SSR \sqrt{\frac{S^2}{n}} \quad , \quad S^2 = MSE$$

$$\sqrt{\frac{4.79}{5}} = \sqrt{\frac{S^2}{n}} = 1.54 \quad \text{من نتائج المثال}$$

Value P	2	3	4	5	6
SSR	2.92	3.07	3.15	3.22	3.28
LSR	4.5	4.7	4.9	5.0	5.1

	6	5	4	3	2
	28.8	24.0	19.9	18.7	14.6
13.3	15.5*	10.7*	6.6*	5.4*	13.3 Ns
14.6	14.2*	9.4*	5.3*	4.1 Ns	
18.7	10.1*	5.3*	4.1 Ns		
19.9	8.9*	4.1 Ns			
24.0	9.8*				

تحليل الانحدار التطبيقي "Applied Regression Analysis"

يمكن أن يعرف تحليل الانحدار بشكل رئيسي بأنه تحليل العلاقات بين المتغيرات كما أنه لإقامة العلاقة الدالية بين المتغيرات، مثل هذه العلاقة الدالية يعبر عنها بصيغة معادلة تتعلق بالاستجابة (Response)، (y) مع واحد أو أكثر من المتغيرات التوضيحية X_1, X_2, \dots, X_k

إن معادلة الانحدار العامة تأخذ الصيغة التالية:

$$Y_i = B_0 + B_1X_{1i} + B_2X_{2i} + \dots + B_kX_{ki} + u_i, \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

حيث أن B_0 ، هي المقطع على المحور العمودي (y- intercept)، أما B_1, B_2, \dots, B_k فهي معاملات الانحدار (regression coefficients) وتحسب عادة من البيانات. أما u_i فهو الخطأ العشوائي (random error).

إن معادلة الانحدار المحتوية على متغير توضيحي واحد فقط تسمى معادلة الانحدار البسيط (Simple regression)، أما المعادلة المحتوية على أكثر من متغير توضيحي واحد فتدعى معادلة الانحدار المعقد (Multiple regression). وأن معادلة الانحدار يمكن استخدامها لعدة أغراض. فقد تستخدم لتقييم أهمية المتغيرات التوضيحية ($X's$). أو للتنبؤ بقيم الاستجابة (y) عند مجموعة معينة من قيم $X's$.

الانحدار البسيط Simple regression

إن البيانات (Data) تحتوي على (n) من المشاهدات حول متغير الاستجابة (y) مع المتغير التوضيحي X_1 ، حيث يتم تسجيل المشاهدات كالآتي:

رقم الملاحظة	y	X_1
1	y_1	x_{11}
2	y_2	x_{12}
3	y_3	x_{13}
.	.	.
.	.	.
n	y_n	x_n

ويمكن أن تصاغ العلاقة الخطية بين y ، X_1 لنموذج خطي بالشكل التالي:

$$y_i = B_0 + B_1 X_{1i} + U_i \quad , \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

وتقدر المعالم B_0 ، B_1 (parameters) بالاعتماد على قيم المشاهدات (معطيات العينة) وبواسطة طريقة معروفة لا تعتمد على توزيع البيانات تدعى بطريقة

المربعات الصغرى (Least squares) ويرمز لها بالرمز (OLS) والتي تتضمن تصغير

مجموع مربعات الخطأ $\sum_{i=1}^n e_i^2$ ، وواضح أن (B0) هو الحد معدل قيمة y_i عندما تكون $X_2 = 0$. أما B1 فهو معامل الحدار y على x ويعرف بأنه معدل المتغير في (y) عندما تتغير قيمة x وحدة واحدة. وأن الخطأ العشوائي، وهي كميات مستقلة بوسط حسابي قدره صفر وتباين قدره σ^2 . ومن معطيات عينة عشوائية حجمها n من المشاهدات يمكن تقدير المعامل وعلى النحو التالي:

$$B^1 = \frac{\sum_{i=1}^n y_i x_{1i} - \frac{\left(\sum_{i=1}^n y_i \right) \left(\sum_{i=1}^n x_{1i} \right)}{n}}{\sum_{i=1}^n x_{1i}^2 - \frac{\left(\sum_{i=1}^n x_{1i} \right)^2}{n}}$$

$$B^0 = \bar{y} - B^1 \bar{x}_1$$

أما قيمة الاستجابة المتنبأ بها بواسطة النموذج والمناظرة للملاحظة n ، فهي:

$$y^i = B^0 + B^1 x_{1i}$$

ولاجل اختبار فرضية العدم: $H_0: B_1 = 0$

0 ≠ Versus $H_1: B_1$

فإن معيار الاختبار هو:

$$T = B^1 - 0 / s.e(B^1)$$

ولتقييم جودة المطابقة للنموذج فإن المؤشر الإحصائي الأكثر انتشاراً فهو معامل التحديد والذي يرمز له بالرمز R^2 والذي يمكن تفسيره بنسبة التغير الكلي في y المشروحة بواسطة x_1 ، حيث:

$$R^2 = 1 - \frac{\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2}{\sum_{i=1}^n y_i - (\bar{y})^2}$$

وكما يلي الشرح الكامل للقانون:

إذا كان R^2 قريباً من الواحد فإن x_1 تفسر أو تشرح الجزء الأكبر من الاختلاف في y .

وأن الخلاصة الإحصائية الضرورية مستولدة من برامج الانحدار الجاهزة باستخدام مكتبة الحاسوب "The statistical package for the social science" والتي يرمز لها بالرمز Spss
مثال تطبيقي /

شركة لتسوية وتصليل الحاسبات الصغيرة ترغب بالنتيجه بعدد مهندسي الخدمة طلب الخدمة. حيث أن مدة الطلب (y) تعتمد على عدد الأجزاء الإلكترونية x_1 في الحاسوب التي يجب إصلاحها أو إستبدالها، ولتعيين هذه العلاقة أخذت عينة من سجلات طلب الخدمة، حيث أن البيانات تحتوي على مدة طلبات الخدمة (بالدقائق) وعدد الأجزاء التي تم تصليلها.

(y) = 23 29 49 64 74 87 96 97 109 119 149 145 154 166

(x1) = 1 2 3 4 4 5 6 6 7 8 9 9 10 10

الحاسوب :

Coefficients	SE	t
$B1^{\wedge} = 15.509$	0.505	30.71 *
$B0^{\wedge} = 4.162$	3.355	1.24
$h = 14, R^2 = 0.987$	$S = 5.392$	

ولتفسير نتائج الحاسوب "Print out"

أ) نبدأ التحليل بفحص ملائمة المتغير التوضيحي (x_1)، حيث أن معامل التحديد يشير إلى أن 99% من الاختلاف في مدة طلب الخدمة (y) يمكن تفسيره أو توضيحه بواسطة عدد الوحدات (x_1) التي تم تصليحها.

ب) يمكننا تقييم القابلية التفسيرية للوحدات (x_1) باختبار

$$H_0: B_1 = 0$$

$$\text{Against } H_1: B_1 \neq 0$$

حيث B_1 تعرف بمعامل الانحدار لمدة طلب الخدمة (دقائق) على الوحدات. إما معيار الاختبار فهو

$$t = \frac{15.509 - 0}{0.505} = 30.71$$

* وبما أن قيمة (t) المحسوبة تقع في منطقة الرفض وعليه نرفض H_0 وهذا يؤكد أهمية المتغير (x_1).

ج) إما المعادلة التقديرية فهي:

$$\hat{y}_i = 4.162 + 15.509 x_{1i}$$

حيث يعبر الحد الثابت عن الوقت اللازم للبدء بالتصليح وهو تقريبا (4) دقائق. أما معامل الوحدات فيعبر عن الزيادة في مدة طلب الخدمة لكل زيادة وحدة إضافية من الأجزاء التي يجب تصليحها. حيث قدرت بحوالي 16 دقيقة لكل جزء إضافي يتم تصليحه.

وللتنبؤ بمدة طلب الخدمة التي فيها يتم تصليح أربعة أجزاء

$$\hat{y} = 4.162 + 15.509(y) = 66.198 \text{ minutes}$$

أما الخطأ المعياري لهذا التقدير فهو

$$\begin{aligned} S.e(\hat{y}) &= S \left\{ 1 + \frac{1}{n} + \frac{\bar{x} - (\bar{x})^2}{\sum (x_1 - \bar{x})^2} \right\}^{\frac{1}{2}} \\ &= 5.392 \left\{ 1 + \frac{1}{14} + \frac{(4 - 6)^2}{114} \right\}^{\frac{1}{2}} = 5.672 \end{aligned}$$

الانحدار المتعدد (Multiple Regression)

إن البيانات المتكونة من (n) من المشاهدات للمتغير المعتمد أو متغير

الاستجابة (y) مع (k) من المتغيرات المستقلة (التفسيرية): x_1, x_2, \dots, x_k

المتغيرات التفسيرية

يعبر عنها:

رقم المشاهدة	متغير الاستجابة	x1	x2	xk
1	y1	x11	x21		xk1
2	y2	x12	x22		xk2
.
.
.
n	yn	x1n	x2n		xkn

حيث إن العلاقة بين $\{x1, x2, \dots, xk\}$ يمكن أن تصاغ كنموذج خطي على النحو التالي:

$$y_i = B_0 + B_1x_{1i} + B_2x_{2i} + \dots + B_kx_{ki} + U_i \quad , \quad i=1,2, \dots, n$$

حيث أن B_0, B_1, \dots, B_k هي ثوابت مجهولة تشير إلى معاملات الانحدار عشوائية مستقلة تتوزع بمتوسطات صفرية وتباين ثابت مقداره σ^2 (U_i) وواضح أن:

١) معامل الانحدار B_i هي الزيادة في متغير الاستجابة y المناظرة إلى زيادة وحدة واحدة من x_i عندما تكون جميع المتغيرات الأخرى ثابتة.

(ب) قيم المعالم B's تقدر عن طريق تصغير مجموع مربعات البواقي والتي تعرف بطريقة المربعات الصغرى.

(ج) أن برامج الحاسبات متاحة وتعطي حلول عددية دقيقة.

(د) أن القيمة التنبؤية (Predicated Value) تعرف كما يلي:

$$y^{\wedge}i = B^{\wedge}0 + B^{\wedge}1x_{1i} + \dots + B^{\wedge}kx_{ki}$$

وإن المتبقي المشاهد لكل مشاهدة هو: $e_i = y_i - y^{\wedge}i$

(هـ) بعد توفيق أو مطابقة النموذج الخطي للبيانات المعطاة فإن دقة المطابقة تقاس بواسطة معامل التحديد R^2 حيث أن:

$$R^2 = 1 - \frac{\sum (y_i - y^{\wedge}i)^2}{\sum [(y_i - \bar{y})]^2}$$

فعندما يكون النموذج ملائماً للبيانات فمن الواضح إن قيمة R^2 تقترب من الواحد ونظراً لأن إضافة أي متغير توضيحي إلى معادلة الانحدار يؤدي إلى تخفيض درجات الحرية وبالتالي يرفع من قيمة معامل التحديد لذلك يلجأ الباحثون إلى حساب معامل التحديد المعدل (\bar{R}^2) ويرمز له بالرمز \bar{R}^2 حيث:

$$\bar{R}^2 = 1 - \left[\frac{(1 - R^2)(n - 1)}{n - k - 1} \right]$$

(و) إن تقييم الأهمية النسبية للمتغيرات التوضيحية يتم باختبار جوهريه معاملات الانحدار ومقارنة t المحسوبة مع t النظرية (الجدولية) تحت مستوى معنوية ودرجات معنوية معلومتين أو باختبار الانخفاض في معامل التحديد من النموذج التام إلى النموذج المقيد.

مثال / أجريت الدراسة التالية في مؤسسة مالية كبيرة، حيث تضمنت الدراسة أسئلة تتعلق بقناعة الموظف المشرفين عليه، وأحد الأسئلة وضع لقياس الأداء العام للمشرف بالإضافة إلى أسئلة تتعلق بالنشاطات المعينة للتفاعل بين المشرف والموظف لمحاولة تفسير العلاقة بين صفات المشرف والرضا عن المشرفين كما يدركها الموظفون، والجدول التالي يعطي وصفا للمتغيرات في الدراسة:

المتغير	الوصف
y	التقييم العام للعمل المنجز من قبل المشرف.
x1	معالجة مشاكل المستخدم.
x2	لا يسمح بإميازات خاصة.
x3	الفرصة لتعلم أشياء جديدة.
x4	الزيادات على أساس الانجاز.
x5	إنتقادي أكثر مما ينبغي للانجازات الرديئة.
x6	نسبة التقدم إلى أعمال أفضل.

وواضح أن المتغيرات $x1, x2, x5$ تتعلق بالعلاقات الخاصة المباشرة بين الموظفين والمشرف، بينما المتغيرات $x3, x4$ فهي ذات طبيعة تتعلق بالعمل ككل. أما المتغير $x6$ فهو لا يعبر عن التقييم المباشر للمشرف لكنه يفيد كثيراً كمقياس عام لكيفية فهم الموظف لتقدمه في الشركة وقد قام الباحث في توثيق النموذج.

$$Y_i = B_0 + B_1x_{1i} + B_2x_{2i} + \dots + B_6x_{6i} + u_i$$

وعند إدخال البيانات في الحاسوب تم التوصل إلى النتائج التالية:
والمطلوب تفسير النتائج.

Variable	Coefficient	SE	t
x1	0.6130	0.1610	3.81 *
x2	- 0.0730	0.1357	- 0.54 Ns
x3	0.3200	0.1685	1.90 *
x4	0.0810	0.2215	0.37 Ns
x5	0.0380	0.1470	0.26 Ns
x6	- 0.2170	0.1782	- 1.22 Ns
constant	10.7870	11.5890	0.93 Ns
n= 30	R ² = 0.7326	S = 7.068	

الحل:

(أ) تقييم الأهمية النسبية للمتغيرات ظهرت في "print out" قيم "t" والتي هي قيم معيار الاختبار لاختبار الفرضية

$$H_0: B_i = 0 \quad , i=1,2,\dots,n$$

$$H_1: B_i \neq 0$$

ومن النتائج فإن المتغيرين x1, x3 فقط لهما معاملات المقدار تقترب من الاختلاف المعنوي عن الصفر.

(ب) أن قيمة (R²) المساوية (0.7326) تعني أن حوالي 37% من الاختلافات الكلية في التقييم العام للعمل المنجز من قبل المشرف يمكن تفسيرها.

(ج) أن من أهداف تحليل الانحدار المهمة هو الوصول إلى وصف ملائم للظاهرة المشاهدة، بدلالة أقل عدد ممكن من المتغيرات المعنوية قدر الإمكان وتسمى هذه العملية (parsimony) وعليه فإن اختبارات (t) تستخدم لاقتراح المتغيرات الأكثر أهمية والتي يجب أن تضمن في المعادلة ومن وجهة النظر هذه فإن x_1, x_3 قد أقرحت وأن النموذج المختزل (Reduced Model) في هذه الحالة سيكون:

$$Y_i = \delta_0 + \delta_1 x_{1i} + \delta_3 x_{3i} + u_i$$

وعند إدخال البيانات الخاصة بـ x_1, x_3, y في الحاسوب فإن معادلة المربعات الصغرى التقديرية هي:

$$\hat{Y} = 9.871 + 0.643x_1 + 0.211x_3$$

(7.062) (0.118) (0.134)

حيث أن الكميات داخل الأقواس تحت المعاملات هي الأخطاء المعيارية لهذه المعاملات التقديرية على التوالي.

*ملاحظات المعاملات: تستخدم هذه المعاملات لتقييم الأهمية النسبية

للمتغيرات أي هل المتغير ضروري أن يبقى في النموذج أم لا؟

عدد المعالم بما فيها الثابت. $p =$ ، حيث $n-p-1 =$ درجات الحرية

❖ إذن لاختبار الفرضية:

$$H_0: B_1 = 0$$

$$\frac{\text{Coefficient}}{SE} t = \text{حيث } 0 \neq \text{Versus } H_1: B_1$$

$$= 3.81 \quad \frac{0.6130 - 0}{0.1610} t =$$

وتقسم مستوى الدلالة $\frac{0.05}{2} = 0.025$ قيم موجبة، 0.025 قيم سالبة

$$\frac{B^1 - B_1}{SE(B^1)} t = \text{أما القيمة التقديرية لـ}$$

الفصل الثاني عشر

العينات

"Samples"

الفصل الثاني عشر

العينات

"Samples"

يعد استخدام العينات من الأمور العادية في مجال البحوث والدراسات العلمية سواء الاجتماعية أو الطبيعية. والعينة هي عبارة عن مجموعة جزئية من الأفراد أو المشاهدات أو الظواهر التي تشكل مجتمع الدراسة الأصلي. فبدلاً من إجراء البحث أو الدراسة على كامل مفردات المجتمع يتم اختيار جزء من تلك المفردات بطريقة معينة، سنأتي على ذكرها لاحقاً، وعن طريقة دراسة ذلك الجزء يمكن تعميم النتائج التي تم الحصول عليها من مجتمع الدراسة الأصلي.

وكما سنرى لاحقاً فإن اختيار العينة بشكل دقيق ومضبوط سوف يعطي نتائج مشابهة إلى حد كبير لعملية دراسة كامل المجتمع. وفي هذه الحالة فإن اختيار عينة لإجراء الدراسة عليها قد يكون مفضلاً على دراسة كامل مجتمع الدراسة الأصلي نظراً لما في ذلك من توفير للوقت والمال والجهد المبذول.

أسباب اللجوء إلى استخدام العينات:

إن إجراء البحث على كامل مجتمع الدراسة الأصلي يكون مفضلاً في معظم الحالات على اختيار عينة وإجراء الدراسة عليها نظراً لما يعطيه دراسة كامل المجتمع من نتائج أقرب للواقع وأكثر قابلية للتعميم. إلا أن هناك أسباباً عدة قد تدفع الباحث إلى الاعتماد على العينة بدلاً من إجراء دراسته على كامل مجتمع الدراسة الأصلي، ومن ضمن تلك الأسباب ما يلي:

- أ- كلاسيكياً: توفيراً للجهد والوقت والمال، ففي حالة كون مجتمع الدراسة الأصلي كبيراً ومتباعداً جغرافياً فإن ذلك يتطلب لكلفة عالية وجهداً كبيراً ووقتاً طويلاً من الباحث.
- ب- حديثاً: بالإضافة إلى ما تقدم فإن الباحث يلجأ إلى استخدام العينة لأسباب أخرى منها:

- 1- توسيع مجال البحث لأن الباحث عندما يتعامل مع عدد محدود، فبال تأكيد سيتناول أمور أخرى في مجال البحث العلمي يرتأي أهميتها.
- 2- قياس دقة النتائج، حيث للعينات هناك معايير إحصائية على ضوءها يمكن إعطاء الثقة بالنتائج التي توصل إليها الباحث، وقياس دقة النتائج هناك مقياس معروف يدعى بالخطأ القياسي (Standard Error) وكلما كان هذا الخطأ صغيراً، كلما اعتدت نتائج تلك العينة والعكس بالعكس.

- 3- هناك مجوثر تشترط أن يلجأ الباحث لإستخدام العينة، فهناك بعض أنواع الأبحاث التي تكون فيها عناصر مجتمع الدراسة الأصلي متجانسة بشكل كبير وبالتالي فإن النتائج نفسها يتم الحصول عليها سواء أجريت الدراسة على كامل المجتمع أو على أجزاء منه، ومن هذه الأمثلة الواضحة في هذا المجال فحص الدم. كما وأن هناك عدم الإمكانية لإجراء الدراسة على كامل عناصر المجتمع، مثل بعض أنواع الأطعمة المنتجة كالألبان والمشروبات كالعصير وبعض السلع الكهربائية كالتلفاز تقوم معظم المصانع بإختيار عينات من الإنتاج بشكل دوري ويتم فحص تلك العينات للتأكد من سلامتها ومطابقتها

للمواصفات المحددة. وفي مثل هذه الحالات قد يكون من غير المجدي أن يتم إجراء الدراسة أو الفحص على كامل المنتجات نظراً لأن الوحدات التي تخضع للفحص غير صالحة وبالتالي لا يمكن بيعها لاحقاً.

ومن جانب آخر فهناك العديد من الدراسات التي لا يمكن فيها حصر كامل عناصر مجتمع الدراسة الأصلي، ومن الأمثلة على ذلك دراسة المدينين على المخدرات فقد لا تتوفر معلومات عن كامل المدينين في الدولة أو قد تكون المعلومات سرية ولا يمكن الإباحة عن هذه الفئة.

أساليب اختيار العينات :

وهناك أساليب عديدة لإختيار العينات أكثرها إنتشاراً في العلوم الإدارية، ومن هذه الأساليب:

أ - العينة العشوائية البسيطة: Simple Random Sample

وهي عينة تختار من المجتمع الإحصائي بحيث إن كل مفردة من مفردات المجتمع لها نفس الفرصة في الظهور في العينة. ولتحديد حجم العينة المختارة يواجه المحددات التالية:

- 1- مقدار الخطأ المسموح به ويطلق عليه (d) ويعني مقدار الدقة المطلوبة.
- 2- احتمال الوقوع في هكذا خطأ، بمعنى ما هو الاحتمال أن أقع به، ويطلق عليه هذا الاحتمال (w) وكذلك المساحة تحت التوزيع الطبيعي والتي تكافئ هذا الاحتمال ولها قيمة تقرأ من الجداول الإحصائية وقيمتها (z).
- 3- مقدار تباين المجتمع، حيث يمكن قياس هذا المقدار من التباين عادة بقياس أو معيار الانحراف المعياري والذي يرمز له ()².

4- وأخيرا هي عدد مفردات المجتمع الإحصائي والذي يرمز له بالرمز (N) وعليه فإن أحدث قانون يمكن أن يمكن أن يحسب مقدار العينة البدائية هو:

$$N_0 = (Zd/d)^2$$

حيث إن (n0) تمثل عدد مفردات العينة بدائي ذي بدأ و (Z) تقرأ من الجداول الإحصائية، فعندها يتم مقابلة احتمال الوقوع في الخطأ.

والرمز (d) هو الانحراف المعياري والذي يقيس مقدار التشتت أما الرمز (d) فهو الخطأ المسموح به.

إما عندما يريد الباحث أن يحصل على حجم العينة النهائية، فإنه يحتاج إلى استخدام الصيغة الإحصائية التالية:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

n0 = حجم العينة البدائية حيث تشير الرموز التالية =

n = حجم العينة المطلوب

N = حجم المجتمع

مثال / المطلوب إيجاد حجم عينة لتقدير متوسط مجتمع عدد مفرداته (5000) بحيث أن الخطأ المسموح به هو 5%، فإذا علمت أن هناك تقديرا مسبقا لتباين المجتمع (= 0.2 هو)

		من الجدول الإحصائي	الحل:
		تحت 0.05	
$n_0 = (Zd/d)^2$	$Z = 1.96$	→	
$= (2.0.2/0.05)^2$	$= (8)^2$	$= 64$	القيمة الاستطلاعية (البدائية)

إما حجم العينة اللازم فهو:

$$N = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{64}{1 + \frac{64}{500}} = \frac{64}{1 + 0.0128} = \frac{64}{1.0128} = 63$$

*ملاحظة مهمة: إن تقدير أو تحديد حجم العينة يتوقف أيضا على الهدف المراد من الدراسة، فإذا كان المطلوب تقدير متوسط المجتمع، والذي يسمى \bar{Y} (أو \bar{y}) بواسطة مفردات العينة، أي أن:

$$\bar{Y} = \bar{y} = \bar{Y} = \frac{y_1 + y_2 + \dots + y_n}{n} \quad (\text{متوسط العينة})$$

أما الصيغة الإحصائية لتقدير العدد الكلي (المجموع الكلي) فهي كالآتي:

$$Y = y_1 + y_2 + \dots + y_n$$

$$Y = N\bar{Y}$$

وعليه فإن تقدير المجموع الكلي هو: $\hat{Y} = N\bar{y}$.

وبناء على ذلك فإن الصيغة الإحصائية لحجم العينة البدائي المطلوب هي:

$$n_0 = (Zn\sigma/d)^2$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{أما الصيغة الإحصائية للحجم النهائي فهي:}$$

كما أن بالإمكان أن يكون الهدف (هدف الباحث) لتقدير النسبة "Proportion" أي نسبة عدد الذين يحملون صفة معينة، فإن الصيغة الإحصائية لتقدير تلك النسبة سوف يكون على النحو التالي:

$$P = \frac{A}{N}$$

عدد الأشخاص من يحملون صفة معينة = A

N = تمثل مفردات المجتمع الكلي

وعليه فإن تقدير نسبة المجتمع والتي تحسب عادة من العينة هي:

$$Y = P \hat{=} a/n$$

حيث أن (a) تمثل أو تشير إلى عدد الأشخاص من يحملون تلك الصفة من الذين وقعوا ضمن العينة، ويشير الرمز (n) إلى حجم العينة التي اختيرت من المجتمع.

وعليه فإن الصيغة الإحصائية لتقدير نسبة حجم العينة كالآتي:

$$n_0 = \frac{Z^2 \psi \bar{\psi}}{\sigma^2}$$

$$\text{حيث أن: } \frac{\alpha}{n} = \psi \bar{\psi} = 1 - \psi$$

أما حجم العينة النهائي فهو:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

ب - أسلوب العينة الطبقية العشوائية البسيطة:

هذا النوع من العينات أو هذه الطريقة في إختيار العينة متشعبة بكثرة في العلوم الإدارية حيث أن المجتمعات المطلوب دراستها قد تكون غير متجانسة ولذلك يقسم المجتمع الإحصائي إلى عدة طبقات "Strata" وفقا لخصائص معينة

يحددها الباحث مقدما، وقد تكون كل طبقة كمجتمع قائم بذاته، وتكون المفردات داخل الطبقة "Stratum" متجانسة ويقوم الباحث عادة بإختيار عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة وبالتالي فإن العينة الكلية والتي هي مجموع العينات الفرعية تدعى بالعينة الطبقية.

ولتوضيح ذلك، فلو أمكن تقسيم المجتمع إلى "L" من الطبقات بحيث أن كل طبقة تحتوي على عدد من المفردات $N1, N2, N3, \dots, Nh, \dots, NL$

بحيث أن عدد مفردات المجتمع الكلي هي:

$$N = N1 + N2 + \dots + Nh + \dots + NL$$

ومن هذه الطبقات نختار عينات عشوائية بحيث أن العينة النهائية:

$$n = n1 + n2 + \dots + nL$$

العينة الطبقية العشوائية البسيطة =

$$n1, n2, \dots, nL = \text{عينات فرعية}$$

إما كيفية إختيار العينات العشوائية البسيطة ومن كل طبقة على إنفراد فيتم على النحو التالي:

١ - التوزيع التناسبي: إن الفكرة الأساسية هي أن نختار عينة عشوائية بسيطة من أية طبقة بنسبة وجود تلك الطبقة في المجتمع الإحصائي (موضوع البحث)

"Stratum Weight"

وهذا يعتمد على وزن الطبقة

$$\frac{nh}{\sum h} = \frac{n}{N}$$

$$nh = n \cdot \frac{Nh}{N}$$

عدد مفردات العينة الفرعية لأية طبقة = nh عدد مفردات العينة الطبقة النهائية = n عدد مفردات الطبقة = Nh عدد مفردات المجتمع = N

ب - التوزيع الأمثل "Optimum Allocation"

في هذا النوع من طرق اختيار العينات العشوائية الطبقية يؤخذ بنظر الاعتبار مدى التجانس لكل طبقة على حده، وتؤخذ أيضا الكلفة "Cost" بنظر الاعتبار، وعليه فإن حجم العينة المختارة بهذه الطريقة دقيقة جدا بحيث يجعل تباين متوسط العينة أصغر ما يمكن وتصبح الصيغة الإحصائية لحجم العينة الفرعي على النحو التالي:

$$nh = n \cdot \frac{\frac{Nh\sigma_h}{\sqrt{Ch}}}{\sum_{h=1}^L \frac{h\sigma_h}{\sqrt{Ch}}}$$

حيث أن " Nh " تمثل عدد مفردات الطبقة، " σ^2 " تمثل الانحراف المعياريللطبقة h ، " Ch " تمثل كلفة المعالجة للطبقة h .

حيث أن:

$$\frac{Nh\sigma h}{\sqrt{Ch}} \div \left(\frac{N1\sigma1}{\sqrt{C1}} + \frac{N2\sigma2}{\sqrt{C2}} + \dots + \frac{NL\sigma L}{\sqrt{CL}} \right)$$

nh = n.

كما يمكن كتابة الصيغة نفسها بالشكل التالي:

$$\frac{wh\sigma h}{\sqrt{Ch}} \div \left(\frac{w1\sigma1}{\sqrt{C1}} + \frac{w2\sigma2}{\sqrt{C2}} + \dots + \frac{wL\sigma L}{\sqrt{CL}} \right)$$

wh = n.

$$wh = Nh/N$$

حيث أن:

Wh = تمثل وزن الطبقة

إما الكلفة الكلية فتحسب كالآتي:

$$C = C0 + C1n1 + C2n2 + \dots + CLnL$$

$$C = C0 + \sum_{h=1}^L C_h n_h$$

حيث تمثل الرموز التالية:

C0 = الكلفة البدائية الأولية

C = الكلفة الكلية ، Ch = كلفة المعالجة

مثال: درس باحث في الإدارة العامة مجتمعا وحصل على الخلاصة الإحصائية التالية:

Strata	Nh	σ_h	Ch
I	500	20	4
II	800	25	4
III	1200	30	9
Total	2500		

حيث تمثل " σ " التجانس في كل طبقة (الانحراف المعياري) و "Ch" تمثل كلفة المعاينة.

فما هي أجزاء المعاينة الفرعية من كل طبقة، إذا علمت أن الباحث كان محددًا بعينة حجمها "100" ؟
الحل:

بالطريقة التقليدية والتي لا تأخذ بنظر الاعتبار التجانس داخل الطبقة الواحدة، ولا الكلفة، أي تستخدم التوزيع التناسبي

$$n_1 = 100 \times \frac{500}{2500} = 20$$

$$n_2 = 100 \times \frac{800}{2500} = 32$$

$$n_3 = 100 \times \frac{1200}{2500} = 48$$

في حين أن الطريقة المعاصرة تأخذ بنظر الاعتبار التجانس والكلفة.

$$n1 = \frac{500 \times \frac{200}{\sqrt{4}}}{\frac{500 \times 20}{2} + \frac{800 \times 25}{2} + \frac{1200 \times 30}{3}} \times 100$$

$$= \frac{5000}{5000 + 10000 + 12000} \times 100 = \frac{5000}{27000} \times 100 = 19$$

$$n2 = \frac{800 \times \frac{25}{2}}{27000} \times 100 = \frac{10000}{27000} \times 100 = 38$$

$$n3 = \frac{1200 \times \frac{30}{3}}{27000} \times 100 = \frac{12000}{27000} \times 100 = 43$$

"Neyman Allocation" توزيع نيمان

ومن الجدير بالذكر أن هناك نوع آخر من الأخذ في الاختبار للعينة يدعى

توزيع نيمان وفي هذه الحالة يثبت نيمان الكلفة وتصبح أحجام العينات الفرعية وفق الصيغة التالية:

$$N_h = n \cdot \frac{N_h \sigma_h}{\sum_{h=1}^H N_h \sigma_h}$$

$$N_h = n \cdot \frac{w_h \sigma_h}{\sum_{h=1}^H w_h \sigma_h}$$

ومن المؤشرات الإحصائية التي تحسب بعد اختيار العينة العشوائية الطبقية هي:

أ - الوسط الحسابي للعينة الطبقية ويرمز له بالرمز (\bar{y}_{st}) (st) حيث يمكن استخراج ذلك وفق الصيغة الإحصائية التالية:

$$\bar{y}_{st} = \frac{\sum_{h=1}^H n_h \bar{y}_h}{n}$$

وبعبارة أخرى فإن الوسط الحسابي للعينة الطبقية هو:

$$\bar{y}_{st} = \frac{n_1 \bar{y}_1 + n_2 \bar{y}_2 + \dots + n_L \bar{y}_L}{n}$$

ولمعرفة دقة هذا المقياس لحسب التباين له ومن ثم الخطأ المعياري له حيث:

$$\text{Var}(\bar{y}_{st}) = \sum_{h=1}^H \frac{w_h^2 \sigma_h^2}{n(1-f_h)}$$

حيث يشير الرمز w_h^2 إلى مربع تباين العينة الطبقية و (nh) يشير إلى حجم العينة المختارة من تلك الطبقة. و (f_h) كسر المعاينة ويمكن استخراجه كالاتي:

$$f_h = n_h / N_h$$

والرمز (w_h^2) يشير إلى مربع وزن الطبقة.

كما ويحدد بالذكر بأنه كسر المعاينة قد يهمل أحيانا وخصوصا إذا كانت قيمته الحسابية صغيرة.

ب - كما يمكن تقدير المجموع الكلي وفق الصيغة الإحصائية الآتية:

$$S.e(\bar{y}_{st}) = \sqrt{\text{Var}(\bar{y}_{st})}$$

حيث يشير الرمز "S.e" إلى الخطأ المعياري للتقدير (Standard Error)

إختبار الفرضيات في المجال الكمي الإداري "Testing Hypothesis"

على الباحث بعد أن يتم جمع البيانات وتوزيعها في جداول واحتسابها من تلك الجداول نسبة مئوية أو متوسطات أو أية علاقات وصفية أخرى تنتهي عند هذه المرحلة مهمة الإحصاء الوصفي "Descriptive Statistics" وتبدأ مرحلة الإحصاء الاستدلالي أو الاستدلال الإحصائي "Statistics Inference" وتتلخص مهمة الاستدلال الإحصائي في موضوعين أساسيين هما:

أ - إختبار الفرضيات Testing of Hypothesis

ب - التقدير Estimations، والتقدير نوعان:

الأول: التقدير النقطي "point Estimate"

الثاني: التقدير الفتوي "Interval Estimate"، وهذا يشير إلى الحد الأدنى للفتة والحد الأعلى لها.

لذلك فإن المهمة الأولى ينبغي على الباحث إجراؤها هي إختبار الفرضيات.

إذن ما المقصود بالفرضية الإحصائية (Statistical Hypothesis) ؟

يقصد بالفرضية الإحصائية، هي إدعاء أو تصريح حول معلمة أو معالم المجتمع وتوضع عادة الفرضية الأساس أو ما تسمى بفرضية العدم "Null Hypothesis" ويرمز لها بالرمز " H_0 ". وتوضع فرضية أخرى بديلة تدعى "Alternative Hypothesis" ويرمز لها " H_1 " وعلى ضوء معطيات العينة يمكن حساب ما يسمى بالمختبر الإحصائي "Test Statistic" وبواسطة هذه الفحصاءة يتم رفض H_0 أو قبولها.

وما يجدر ذكره بأن فرضية الأساس "H0" بشكل تكون:

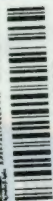
- أ - حيادية.
- ب - حسن النية.
- ج - موضوعية.
- د - يأمل الباحث رفضها.

المصادر

- 1- العنزي، د.سعد، 2000، تصميم البحث في السلوك التنظيمي، مجلة العلوم الاقتصادية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- 2- Cochran، w. G."Sampling technique" 2nd، edition.
- 3-Hansen Madow "Sample Survey methods and theory" Vol.2
- 4- عبيدات، د.محمد، 1999، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الجامعة الأردنية، دار وائل للنشر عمان - الأردن.
- 5- H. Blalock، Jr.،1980، social Research (Englewood diffis، NJ prentice Hall In)؛p10.
- 6- Thomas Madron، 1989< "Fundamentals of Research Design ; in George masannat Thomas Madron (eds) the political Arena (New Y) ; Charles scribners' sons.
- 7- Delbert Miller،1984، Handbook of Research Design and social mesurment (NY. ; DaridMCKay co..
- 8- Robert Holt (John Turner)؛1980، "Methodology of comparative Research (N.Y.) Macmillan co..
- 9- Dorwin Cartwright؛1978، (Alvin Tander، Group Daynamics، N.Y.، Harper and Row Publishers.
- 10- Clair seltize (et.al.)؛1979، Research Methods in social Relation (N.Y) Holt Rindard (Winston، Inc).
- 11- البياتي، عبد الجبار توفيق، 1987، الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس، بغداد، مطبعة الجامعة المستنصرية.

- 12- سماره، عزيز، 1989 القياس والتقويم في التربية، عمان دار النقد العربي.
- 13- عبد الدائم، عبد الله، 1972، البحث العلمي في التربية والتخطيط التربوي في البلاد، بيروت دار العلمين.
- 14- الكيسسي، د. وهيب مجيد، 1997، طرق البحث في العلوم السلوكية، ج2، بغداد، مطبعة التعليم العالي.
- 15- Allen، M.J : W.M. Yen، 1989، Introduction to Measrment theory، Co. Brook col co.
- 16- Anastasi، A، 1986، Psychological Testing، N.Y، Mac – Millon co.
- 17- Cozby، p.c، 1985، methods in Beharioral Research، London، MaayFoild Publishing co.
- 18- Cronback، L.J. 1984، Essentials of psychological Testing N.Y، Harper Brothers Q.
- 19- Ebel، R.L، 1982، Essentials of Educational measurement، W.J، Prentice – Hall.
- 20- Join، R. ؛ H. Triandis، 1997، Management of Research ؛ Development organization، N.Y، John wiley ؛ sons. Inc.
- 21- Nunnaly، J.G، 1988، Psychometric theory، N.Y. McGraw- Hill Book co،.
- 22- Oppenheim، A.N. 1983، Questionnaire Design ؛ attitude measurement، London، Heineman press.
- 23- الكيسسي، د. حامد جهاد، 1999، السلوك القيادي وعلاقته في بعض المتغيرات، دراسة ميدانية في هيئة المعاهد الفنية العراقية / أطروحة دكتوراه، منشوره، مقدمة إلى كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.

Bibliotheca Alexandrina



1213210



978 9957 572 63 1



دار عياد للنشر والتوزيع

مكتبة العصاد التجارية - المنطقة الأولى

طرابلس - ليبيا +962 7 95667143

E-mail: daragha@gmail.com

تلاخ العاصي - شارع الملكة رانيا الهمدانيه

لبنان +962 6 5353402

ص.ب. 520946 عمان 11152 الأردن